

izumi

2011
春季号
Vol.230



東日本大震災で被災された皆様に心よりお見舞い申し上げますと共に、
亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げます。
被災地の一日も早い復興を心より祈念いたします。



イラストレータープロフィール

松永 昭…1948年新潟県に生まれる。1968年東京デザイナー学院卒業後、デザインスタジオに入社。1974年デザイナーとして独立。1987年イラストレーターに転職後は各地で個展を開催。主な作品としてグリーンジャンボ宝くじ、ジグソーパズル、各企業のカレンダーなど。

izumi

Vol.230 2011 春季号

contents

中谷彰宏のヒラメキエッセイ	02
得意先訪問 株式会社スイファ 代表取締役 金井由光氏	03
営業所を訪ねて (株)小泉中央 城南営業所	05
新年賀詞交歓会・いずみ会便り他	06
メーカー探訪記 LIXIL東京総合ショールーム	07
関連事業紹介 いずみテクノス株式会社	09
商品知識を共有しきめ細かく機動力ある体制に	11
2011小泉サマーセール	13
毎日の暮らしでeco リサイクル=環境を守る? 再利用の基礎知識	15
隠れ脳梗塞 チェック&チェック Health Check	17
社長の器 〆肩書き、だけの伝令社長	19
トレンドニュース	21
プレゼント&インフォメーション	22
小泉グループ・国内サービスネットワーク	29



▲和気あいあいとした雰囲気。スタッフの結束は強い



▲港区の地で新規開拓のさきがけとなったスイファの金井社長とは、長い付き合い



▲コンクリートの打ちっぱなしがモダンな社内。デザインは金井社長が担当



▲将来も住環境のすべてのメンテナンスに対応できる自社スタッフを充実させていきたいと語るスイファのこれからが楽しみです

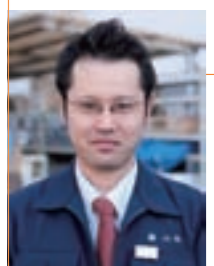


▲介護の仕事もお客様の相談から発展。どこまでも誠実に応える



▲細かいお客様の要望によく耳を傾け、設計シプランニングする女性専門スタッフが常駐しています

営業担当 ▶ (株)スイファ様



(株)小泉中央 城南営業所
係長 古澤尊生

担当して4年になります。社長もスタッフも若い人ばかりなので、話しやすい雰囲気です。いいものはどんどん取り入れる前向きな社長ですから、これからもいろいろ提案をしていきたいと思っています。

おすすめスポット



洗足池

池のある公園としては、区内でも屈指の広さを誇ります。散策スポットも点在していますが、特に春の桜、秋の紅葉は見事。池にボート（有料）を浮かべて、季節の移ろいを楽しむ区民の姿が多く見られます。

元気印の得意先訪問

株式会社スイファ

東京都港区三田5-10-3

代表取締役 金井 由光氏

リフォーム、メンテナンス、介護に関するサービスまで手がける(株)スイファでは、お客様からの信頼を第一に事業展開してきました。顧客と密度の高い付き合いを続ける同社へ、小泉中央の鈴木社長、城南営業所の薬部所長とともに伺いました。



Yoshimitsu Kanai

街の発展・変貌とともに
事業内容も変化

東京都港区を拠点に都内全域をカバーする(株)スイファは、創業が昭和47年です。「スタート時は、金井管工という社名で給排水設備の管工事が主な仕事でした」と語る金井由光代表取締役は、お父様の後を継いで20年。民家が立ち並ぶ三田の地が近代的なオフィスビル群へと変貌を遂げた街の変化をつぶさに見てきたと言います。「この20年で、住宅環境がずいぶん変わりました。当時は木造の家ばかり。水道管が鉛だったり、下水管が土管だったり、現場ではスコップで穴を掘って土管の埋設をしたこともありました。住宅が戸建てからマンションへと変化したのに合わせるように、弊社の業態も多岐にわたってきました」

街の推移とともに仕事の幅も広がってきた同社は、平成13年にスイファへと社名変更

営業スタッフを置いてないスイファですが、リピーター率は高く、紹介や口コミでの仕事の依頼も多くあるそうです。お客様との強い信頼関係で結ばれているスイファでは、年中無休で夜10時まで緊急メンテナンス対応を実施。お客様の安心をしっかりとサポートする体制が整っています。

最終目標は設計も施工も大工もすべて自社スタッフですること

顧客のニーズに本格的に応えるため、スイファには設計者や施工者などたくさんの方々が揃っています。「リフォーム事業のために、きちんとプレゼンができる女性の設計社員を初めて採用しました。うちでは男女を問わず人の話をよく聞いて、相手が何を求めているか理解して対応できる人材を広く求めています」

女性スタッフの登用で、さらに仕事の幅が広がったというスイファでは、顧客数も1万件を超えています。

「技術や施工の品質などをクリアするのは当たり前ですが、依頼されたことを確実にこなすことを第一にやってきました」

「仕事は誠実に確実に」。金井社長が社員の方々によく言う言葉でもあります。「こうしたらお客様のご希望に沿えるか。時間はかかるかもしれませんが、丁寧に1つ1つこなすことによって、お客様からは信頼をいただけます。信頼関係ができて、それを土台に誠実にこなせば、仕事は自然に広がっていくと思います」

「これからはサービスの質やノウハウ、アウトソーシングというようなもので、いかに付加価値をつけるかがポイントになっていくと思います。直接お金には結びつかないけれど、どう提供できるか。この20年、お客様のニーズに応えるため、付加価値的なものを重視してやってきました。これからは、電気やガスを含めた住環境すべてのメンテナンスに対応できるようにしていきたいと考えています」

ケアリフォーム事業への参入もその1つです。きっかけはお客様から介護についての問い合わせがあったという金井社長は、自ら福祉住環境コーディネーターの資格を取って事業を進展させてきました。「最終的にはサービスのすべてを自社の社員でできるようにしたい。それがお客様の安心につながると思います」

お客様へのサービスの向上を目指したスイファのこれからの取り組みに、大きな期待が膨らみます。

更をし、業務を拡大。現在では、給排水設備工事、電気空調設備工事、ガス設備工事などの総合メンテナンス工事・設計・施工をはじめ、住宅からビル・マンションまでのリフォーム設計・施工、介護保険を使用したケアリフォーム申請・施工、福祉用具のレンタル・販売まで手がけています。

モットーは「お客様からの依頼には誠実に応えること」

都の指定工事事業者として水道のパッキン1つから丁寧に仕事をしてきたスイファでは、一般のエンドユーザーのご要望に応える形でも仕事が増えてきたと言います。「基礎となるのは水道のメンテナンスですが、基本的にはお客様からお声をかけていただいた仕事は断らないというスタンスをとってきました。お客様は、家の困りごとがあったから相談しよう、あそこへ頼めばやってくれるというお考えのようでした。困りごとをご相談いただいて、助かったわと喜んでいただけることが仕事につながるわけですから、いい事尽くめです」と金井社長。

平成23年・新年賀詞交歓会開催



平成23年1月5日(水)、「東京ドームホテル」シンシアの間において、株式会社小泉・新年賀詞交歓会が開催されました。小泉グループの仕入先メーカー各社並びに関係各社に親しく新年のご挨拶をいたすことを趣旨としたこの会には今年も大勢の方がご出席くださり、盛会となりました。

いずみ会 各地区総会開催



3月10日(木) 神奈川地区いずみ会合同総会
於:ホテルキャメロットジャパン



3月9日(水) 相模地区いずみ会合同総会
於:ロワジュールホテル厚木



3月5日(土) 株小泉東関東地区いずみ会合同総会
於:鬼怒川 あさやホテル

地区名	開催日	場所
北関東地区いずみ会合同総会 (埼玉・太田・大宮・前橋・狭山・小川・本庄・秩父・坂戸・春日部・久喜)	2月15日(火)	船の科学館 レストラン海王
中央地区いずみ会合同総会(杉並・練馬・世田谷・城南・足立・城北・城東)	3月3日(木)	京王プラザホテル
中部地区いずみ会合同総会(山梨・諏訪・富士吉田・佐久・長野・上田)	3月4日(金)	諏訪 紅やホテル
東関東地区いずみ会合同総会 (茨城・宇都宮・千葉・勝田・船橋・柏・木更津・成田・流山・高萩・古河・守谷)	3月5日(土)	鬼怒川 あさやホテル
相模地区いずみ会合同総会(相模・相模台・相模西・相模原・平塚)	3月9日(水)	ロワジュールホテル厚木
神奈川地区いずみ会合同総会(神奈川・横浜西・大船・川崎・旭・川崎南)	3月10日(木)	ホテルキャメロットジャパン

株式会社小泉「経営概況説明会」開催

平成23年3月23日(水)、株式会社小泉
本社会議室にて、「経営概況説明会」が開催されました。

営業所を訪ねて

(株)小泉中央 城南営業所

〒146-0081 東京都大田区仲池上1-33-10
TEL :03(3755)0351
FAX :03(3755)3690

東京都の南に位置する城南営業所は、昭和46年4月に開設。神奈川県に近いことから、地元はもとより遠方からのお客様も多く来店します。新規開拓を視野に入れながらもお客様の満足を第一に、愛される営業所を目指しています。

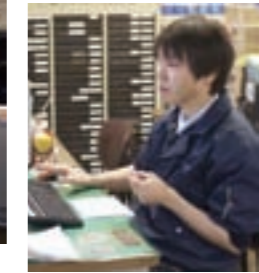


所長 築部良知
スタッフが多い営業所ですが、皆でコミュニケーションをとり、頑張っています。



▲若いスタッフが多く所内は明るく活気に溢れています

▼お客様とは素直に接し、求めているものを素早くキャッチすることが大切



▲多岐にわたる要望に応えるため、商材の品揃えは豊富です



▼長くお付き合いをいただくため、お客様に信頼していただくのが第一

お客様にご満足いただくことが大前提です

「ここは大田区という土地柄か下町のイメージがありますが、周辺には白金や高輪、田園調布といった高級住宅地も抱えています。ですからお客様の要望も、非常に多岐にわたっています」と築部所長。お客様によって価格の安さに重きを置くのか、高級感を求めているのか違うので、品揃えには苦慮すると言います。扱う商品は管材関係が半数を占めますが、住宅設備も多く、リフォーム店などの細かい注文にも丁寧に対応しています。

「お客様に満足していただける対応を大前提にしています。城南営業所にいらしたお客様が満足されること、それが長いご愛顧につながると思っています」
同じエリア内のお客様でも、求めているものが多岐にわたるので、その意図するところを素早く掴み、顧客満足度につなげたいと意欲的です。

素直さときびきびした対応で信頼関係を築く

築部所長が仕事をする上で一番心がけていることは、素直に接することだと言います。ごまかしやその場しのぎは、長い目で見て何のメリットもありません。「私たちの仕事は商品を1つ売って終わり、ではありません。長い間お付き合いいただく中で一番大切なのは、信頼関係に尽きると思います。誠実に接することでいい関係を培っていくことが重要だと思えますね」
営業所のスタッフにも、信頼関係があれ

ば、仕事の幅も広がるとアドバイスをする築部所長。さらに、明るく元気になることが大切と説きます。

「例えばお客様が見えたとき、迅速に対応することが望まれますね。1秒でも待たされるというのは結構長いものです。電話や手が離せない仕事の最中だということはわかっていますが、お客様側には事情がわからないのですから」

来店されたお客様とデスクワークの煩雑さとは問題が別、と築部所長ははっきり言います。明るくきびきびした対応から、信頼関係が築いていけるのです。

積極的な新規参入で新しい分野の開拓を

城南営業所の所員は総勢26名。毎朝一番の仕事は、営業も配送スタッフも一緒に荷物の積み出しからスタートします。「出発の時間や配達配分など、お互いに理解しあえるので仕事がスムーズに進みます」と築部所長。若いスタッフが多く、所内には明るく元気な声がかかります。不況といわれる現在ですが、築部所長はチャレンジできる分野がもっとたくさんあると考えています。

「今までのスタンスはお客様からの発注を待っていたという要素が多かったと思います。でもこれからの時代はそうではありません。こちらから能動的に動いているいろいろなことを提案していきたい」
スタッフ全員が前向きな意識を持ってもらう、意識付けをしていきたいと抱負を語ってくれました。



▲和のテイストは外国人にも大人気。扉の外は普通のドア、内側はふすま張りなので統一感のあるインテリアが楽しめる



▲システムキッチンの展示フロアは、開放的な空間演出のインテリアキッチンが人気



▲オシャレ心いっっぱいのエクステリアは、センスのよさに加えて防犯機能も満載。くつろぎの空間が広がっている



▲サッシコーナーでは住宅エコポイント制度を利用できる防音・断熱窓「インプラス」やセキュリティー設備が充実



▲充実した品揃えが目を見張る各フロアでは、専門スタッフによる素材のバリエーションや豊富なデザインの説明が聞ける



LIXIL東京総合ショールーム

〒136-8535 東京都江東区大島2-1-1
TEL.03-5626-1001 開館時間:10:00~17:00
年中無休(年末年始・夏期休業日はのぞく)
その他のショールームは水曜休館

2011年4月1日、住生活グループのトステム・INAX・新日軽・サンウェーブ・東洋エクステリアが1つになった株式会社LIXIL(リクシル)が誕生。これにより、トステムのサッシ・住宅建材からINAXやサンウェーブのキッチン、トイレ、洗面化粧台、システムバスといった水まわり商品まで、最新の住空間情報がトータルで見ることが出来るワンストップショールームがお目見えした。

日本最大級!! 最新の住空間情報がトータルで入手できる ワンストップショールーム誕生

2011年4月1日、住環境に関することなら何でもそろろう一大拠点『LIXIL東京総合ショールーム』がスタートしました。
広さ16000㎡、展示点数3000点、面積も展示商品数も日本最大級の住生活総合ショールームです。



▶増設案相談員の資格を持つ新井館長。増設館長とインテリアコーディネーターの資格をもって活躍中

総合型ショールームの誕生で、住環境をトータルにご提案

「LIXILの誕生により、以前にも増してお客様の多種多様なニーズに対応した質の高い商品とサービスの提供、並びに住まいに関するトータルなご提案が可能になりました。「世界一トイレ」と上海万博の日本産業館で話題となったゆとりトイレ「REGIO(レジオ)」「INAX」、「らくパット収納」が好評のキッチン「サンヴァリエ(リシエル)」「サンウェーブ」、住宅エコポイント制度の適用で人気の防音・断熱窓「インプラス」(トステム)など、LIXILの魅力あふれる人気商品が一堂に介し多数展示されているので、お客様は納得の行くまで見て触れて、体感していただけです」と語るのはLIXIL東京総合ショールームの新井館長です。

LIXILという社名は、住(LIVING)と生活(LIFE)を掛け合

せた造語です。2つを合わせて、より快適で安心な住まい作りをトータルでサポートできる体制が整うことになりました。「それに伴いまして、全国にある既存のショールームは『リクシルショールーム』となります。例えば、新宿にあるサンウェーブのショールームは、リクシルのキッチン館としてキッチンをベースにした

江東区大島の地に建つショールームは、120台収容できる駐車場スペースがあり、一都三県はもとより北関東・甲信越からお見えになるお客様で賑わいます。「お客様からお考えになっていただくこと等を予めお聞かせいただければ、よりきめ細かなご案内とあらゆる角度から選択で

さらにサッシの断熱・防音・採光などの実験コーナーや、システムキッチンの最新機能や使い勝手など、実際に機器を動かしながら確認できる実演・機能体感コーナーなどが揃っているので、それぞ

「ストレスフリーでエコな住まいに関するいろいろなアイデアを情報発信していきます。楽しみにしていてください」という力強い言葉に期待が大きく膨らみます。

ショールームに。その隣にあるINAXも同じように水まわり館という名称になり、バスルームや洗面化粧台、トイレなど今までの強みを活かした特徴あるショールーム展開をしていきます」

全国にあるトステム、INAX、サンウェーブ、東洋エクステリアのショールームは、それぞれの特徴を生かした商品紹介とともに住環境すべてのご相談にも対応できるので、お客様へのサービスも一段とバージョンアップしています。

「住宅に関する8割の商品はここに展示してありますので、お気軽にお声をかけていただきたいと思います。素材の質感やパリエーションなどをじかに見て、触って確かめられるのが一番だと思います」

「私もが、いい家作りのお手伝いをする中で、これから重視されるのは『住まいのエコ』という考え方でしよう。住宅におけるCO₂の削減は地球規模の問題です。快適な住宅に住んでなおかつエネルギーも浪費しない。今までと同じような生活をする中で、無理なくエコロジーも視野に入れた生活スタイルが維持できる住宅づくりが注目されると思います」

新井館長は今後、住環境に関する提案をどんどんしていきたいと抱負を語ります。

「いい家づくりのお手伝い」のためにハード面もソフト面もご提供します

「これからも『住まいのエコ』のアイデアをどんどん発信していきます」

「私どもが、いい家作りのお手伝いをする中で、これから重視されるのは『住まいのエコ』という考え方でしよう。住宅におけるCO₂の削減は地球規模の問題です。快適な住宅に住んでなおかつエネルギーも浪費しない。今までと同じような生活をする中で、無理なくエコロジーも視野に入れた生活スタイルが維持できる住宅づくりが注目されると思います」

新井館長は今後、住環境に関する提案をどんどんしていきたいと抱負を語ります。



巻き上げ機操作



制御盤調整

公的証明

モバイル・ハイブリッド工法は、平成23年2月4日に財団法人建築保全センターより「技術審査証明第1005号」を取得しました。



特許出願中

- 回転噴射装置先端コマ部分 (共同出願:テラル株式会社)
- 回転噴射装置 ■巻上装置

「社外の機械や電気の専門家、塗料メーカーなど多くの関係者の協力を得ながら試行錯誤を繰り返しました。3年でほとんど仕上がってはいたのですが、埋設してある横主管の曲がり部分の均一な塗装がどうもうまくいかず、この調整に1年かかりました。高速の回転ファンで塗料を噴霧するのですが、大きさや曲がる角度を微調整するデータをサイズ別にコンピュータチップに書き込み、噴霧するスピードや回転数もきちんと計算してテストを繰り返しました」

先端に電子回路がついている塗装装置は本邦初の快挙です。この「回転噴射工法」は、排水管内に挿入した回転噴射装置の先端から、塗料を噴霧しながら管内を一定スピードで移動させることにより、配管内を塗装する工法です。この装置には電子回路が組み込まれているので、管の曲がっている部

の面において1つ1つ検証し、テストを繰り返して、また工夫しての毎日。スタッフが全員で力をあわせて給水管ができたのだから、排水管もきっとできる、と信じていました」とこの4年を振り返ります。

新工法「モバイル・ハイブリッド工法」は、同社が独自開発した電子回路付き回転噴射装置と巻き上げ装置を使った「回転噴射工法」に加え、従来の工法である「吸引工法」「ビグ工法」の長所を組み合わせた「吸引工法」テクノスのオリジナル工法スタイルです。

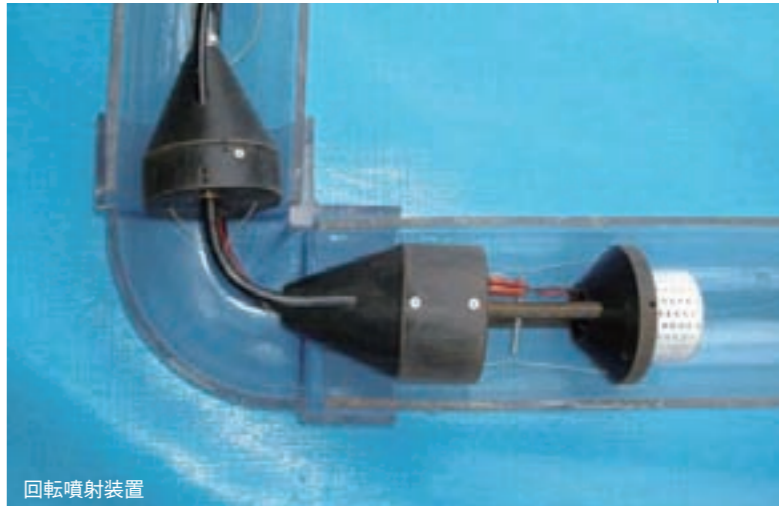
3つの異なる工法を組み合わせた高品質の仕上がりを実現

「モバイル・ハイブリッド工法」は、同社が独自開発した電子回路付き回転噴射装置と巻き上げ装置を使った「回転噴射工法」に加え、従来の工法である「吸引工法」「ビグ工法」の長所を組み合わせた「吸引工法」テクノスのオリジナル工法スタイルです。これにより、老朽化した排水管を交換せずに蘇生・延命させることができる画期的な排水管更生技術が誕生したのです。

「社外の機械や電気の専門家、塗料メーカーなど多くの関係者の協力を得ながら試行錯誤を繰り返しました。3年でほとんど仕上がってはいたのですが、埋設してある横主管の曲がり部分の均一な塗装がどうもうまくいかず、この調整に1年かかりました。高速の回転ファンで塗料を噴霧するのですが、大きさや曲がる角度を微調整するデータをサイズ別にコンピュータチップに書き込み、噴霧するスピードや回転数もきちんと計算してテストを繰り返しました」



作業前・作業後



回転噴射装置

関連事業紹介「いずみテクノス株式会社」

独自の技術開発に加え、専用塗料の開発にも成功 排水管更生工法『モバイル・ハイブリッド工法』誕生

給水管更生工事で「モバイル・リボン工法」を独自開発し、
業界トップクラスの実績をもついずみテクノス(株)が、
新たに排水管更生工法「モバイル・ハイブリッド工法」の開発に成功しました。
これにより給水管・排水管の更生工法で万全の体制が整いました。

いずみテクノス株式会社

設立…昭和55年1月18日
 代表取締役社長…中間太麓
 従業員数…40名
 事業内容…設備工事の設計・施工、給水管・配水管の再生工事、増圧工事、診断・コンサルティング、リフォーム

■本社
 〒167-8555
 東京都杉並区荻窪4-32-5
 TEL:03-3393-2537
 FAX:03-3391-2424
 http://www.izumitechnos.co.jp

■横浜営業所
 〒226-0021
 神奈川県横浜市緑区北八朔町1103-1
 TEL:045-934-2761
 FAX:045-934-5589

■埼玉営業所
 〒353-0006 埼玉県志木市館2-7-4
 TEL:048-471-7944
 FAX:048-487-0100

■千葉営業所
 〒264-0016
 千葉県千葉市若葉区大宮町2176-1
 TEL:043-266-2537
 FAX:043-266-2538

「モバイル・ハイブリッド工法」の利点は、①独自に研究開発した先端塗布装置により、横主管天井部、エルボ部分も確実に塗装できる ②昭和電工(株)と共同開発した独自塗料により、優れた塗膜耐久性を実現 ③熱湯(90℃まで)もOK ④更新工事(新品の管への取替え)に比べて、ほぼ半分の費用で実施可能 ⑤工事は1日で終了し、引渡しが可能、といったことがあげられます。雑排水の共用管内を吸引ビグや回転噴射

需要が見込まれる排水管更生工法で大いなる飛躍を期待

「モバイル・ハイブリッド工法」の利点は、①独自に研究開発した先端塗布装置により、横主管天井部、エルボ部分も確実に塗装できる ②昭和電工(株)と共同開発した独自塗料により、優れた塗膜耐久性を実現 ③熱湯(90℃まで)もOK ④更新工事(新品の管への取替え)に比べて、ほぼ半分の費用で実施可能 ⑤工事は1日で終了し、引渡しが可能、といったことがあげられます。雑排水の共用管内を吸引ビグや回転噴射

「弊社には、ご存じのとおり小泉グループの一員として、多くの工務会社の皆様を支えられながら成長してきました。この独自の工法は、皆様への恩返しができるものと確信しております。マンション管理組合などへの営業同行による工法説明はもちろん、現地調査から施工に至るまで、あらゆる局面で皆様をしっかりサポートさせていただきます」と中間社長は力強く語ってくれました。

「弊社には、ご存じのとおり小泉グループの一員として、多くの工務会社の皆様を支えられながら成長してきました。この独自の工法は、皆様への恩返しができるものと確信しております。マンション管理組合などへの営業同行による工法説明はもちろん、現地調査から施工に至るまで、あらゆる局面で皆様をしっかりサポートさせていただきます」と中間社長は力強く語ってくれました。

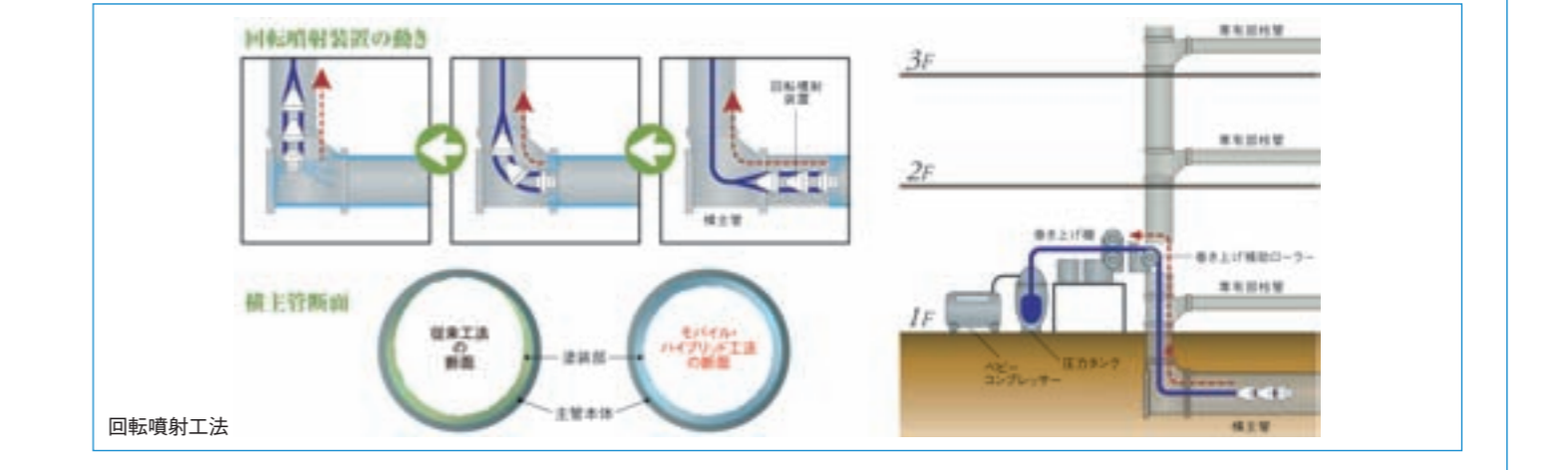
小泉グループの一翼を担ういずみテクノス(株)は、2007年に給水管更生技術「モバイル・リボン工法」を独自に開発し、業界トップクラスの施工実績がある設備工事会社です。

同社ではこのたび、雑排水管更生技術「モバイル・ハイブリッド工法」を新たに独自開発することに成功。関係各方面から大きな注目を集めています。今年2月には、建築物の保全技術審査証明事業を実施する財団法人建築保全センターにより、排水管更生技術として審査証明を取得。新工法として特許も出願中です。新しい「モバイル・ハイブリッド工法」について、いずみテクノス(株)の中間太麓代表取締役、技術開発部の中野祐三郎部長にお話を伺いました。

「排水管の更生技術を新たに開発しよう」とスタートしてからまる4年がたちます。排水管の更生は、建物に埋設された排水管内を研磨・清掃後に塗装することで、排水管を交換せずに延命させることです。私どもではそれまでも他社の開発した工法を用いて施工していたのですが、どうも使い勝手が悪かった。それならば、自分たちの手で開発しようという機運が高まったのです」

同社では給水管更生工法で成功した実績がすでにあつたので、開発にはある程度自信を持っていました。

「それでも今考えれば、よくやり通したと思います。新しい工法だけでなく、専用の塗料の開発(ビニルエステル樹脂/昭和電工社と共同)にも成功しましたが、すべ



商品知識を共有し きめ細かく機動力ある体制に

小泉グループでは、電材の販売において、アイテム数の増強に加え、新たなお客様の需要にも対応ができるように取り組みを行っています。
今回は(株)小泉東関東・柏営業所をご紹介します。



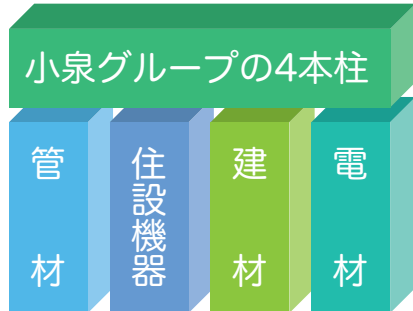
丸山主任(左)と電材推進担当の宮田主任(右)



標準在庫以外でも需要の多い商品は在庫を欠かさない



(株)小泉東関東 柏営業所
千葉県柏市塚崎969 TEL.04(7191)2171(代)



小泉グループでは、現在、電材の販売を全営業所に拡大中です。電材の専任担当が配置された営業所も順次増えています。

今回、新たな取り組みをどのようにしているか、小泉東関東・柏営業所の宮田主任(電材推進担当)、丸山主任にお聞きしました。

「柏営業所では、電材担当に限らず、所内全員の電材の商品知識を平均化できるように努めています。その方法として、毎週1回木曜日の朝、30分だけですが、所内勉強会を実施しています」と電材推進担当の宮田主任。

「勉強会は、座学ではなく、倉庫の在庫棚で実際に箱を開けて部品を取り出してみせる方法です。実地にやることで営業部門だけでなく事務部門でも注文を受けたときに在庫を出すことができるようになっていきます」と丸山主任。

「電材の商品知識を共有すると電材担当以外の営業社員でも顧客からの問い合わせに応じることができ、全員が電材の営業をしていることになりました。ですから専任担当が新規開拓に専念できる時間がより多く持てるようになります」と宮田主任はメリットを語ります。今後、(株)小泉東関東としては、柏をはじめとして流山営業所、船橋営業所、習志野営業所などのアイテム数の増強ときめ細かな販売体制を強化していきます。

2011小泉サマーセール

川中美幸 特別公演

35年逢いに感謝…
出逢いに感謝…
人・うた・心



Profile

1980年「ふたり酒」が大ヒット。翌年には日本レコード大賞金賞を受賞し、NHK紅白歌合戦初出場。その後も「豊後水道」「二輪草」とヒット曲は続き、数々の受賞歴を重ね、2006年第57回NHK紅白歌合戦では紅組トリの大役を務める。2010年にはNHK朝の連続ドラマ「てっぱん」でレギュラー出演。大阪生まれの明るい性格と、いつも変わらぬ笑顔が、演歌界のスターからお茶の間の顔に。35周年を迎える川中美幸さん。テレビ出演はもとより、コンサート、ディナーショー、劇場公演と大活躍です！

2011年いずみ会合同研修会

本年のいずみ会連合会主催の「いずみ会合同研修会」は日光鬼怒川温泉において10月25日より10月27日まで3日間にわたって開催されます。ご期待ください。

今年のいずみ会合同研修会は日光鬼怒川です。皆様のお越しを心よりお待ちしております。

「ボクに宇宙一の幸せをくれたジャガー
～夫婦円満、子供、健康～」

講師 **木下 博勝**さん

Profile

1968年1月20日生まれ、北海道出身。東京大学大学院医学博士課程修了の医学博士。2004年7月、女子プロレス界の女帝・ジャガー横田と電撃結婚、各種マスコミでも「意外なカップル」と大きな話題を呼んだ。その後、ジャガー横田との間に長男の大維志（たいし）君を授かり、「恐妻」とのタグで「ユニークな子育て」が話題に。現在は、鎌倉女子大学の教授として勤務する傍ら、医師・文化人としてテレビ・講演など多方面で活躍している。



研修会場

古くは滝温泉と呼ばれた鬼怒川温泉は、箱根や熱海と並ぶ東京の代表的な奥座敷。かつては日光詣での帰り道、諸大名や僧侶のみが利用できたという由緒ある温泉です。

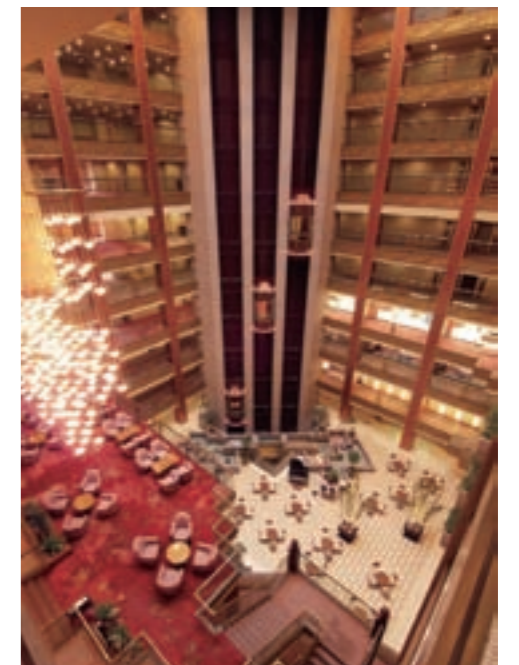


あさやホテル

〒321-2598
栃木県日光市鬼怒川温泉滝813
TEL:0288-77-1111

きぬ川ホテル三日月

〒321-2522
栃木県日光市鬼怒川温泉
大原1400
TEL:0288-77-2611



プレゼント&インフォメーション

無理なくラクラクと、理想の体型に変身できるグッズ集合!

プレゼント 01 座っていると、思わず腹筋してしまう!
「腹筋座椅子アブキューティ」

背もたれにスプリングを内蔵、ラクラク腹筋運動ができるよう設計された座椅子です。また、骨盤上部にフィットするように作られたかまぼこ状の背もたれが、背骨の自然なS字カーブをサポート、背筋が自然に伸びた美しい姿勢へと導いてくれます。



価格/9,800円(税込) カラー/レッド、ブラック
サイズ/伸長時:約幅42.5×長さ76.0×高さ16.5cm



1名様に
プレゼント
色はレッドになります。

プレゼント 02 一日数分揺れるだけで下半身スッキリ!
「スリムクッションスイング」

クッションの上でバランスを取りながらゆらゆら左右に揺れるだけで、簡単に骨盤エクササイズが楽しめるクッションです。このクッションに座り、一日数分スイング運動をするだけで、お腹周りや下半身をスッキリと引き締めてくれます。



価格/7,980円(税込) カラー/レッド、ネイビー
サイズ/約縦25×横36×高さ12cm

1名様に
プレゼント
色はネイビーになります。

プレゼント 03 履くだけで下半身トレーニングに!
「阿久根マジックスリッパ」

履くだけで理想的な下半身トレーニングになるスリッパ。鼻緒によって親指を独立させてあげることによって歩行時に親指にスムーズな力が伝わるように設計、自然に親指に意識が働き、理想的な内側加重へと導きます。O脚歩行や外反母趾でお悩みの方にもおすすめです。



価格/2,980円(税込) カラー/ブラック
サイズ/M:23.0~24.5cm、L:24.0~25.5cm
応募の際、サイズを明記ください。

3名様に
プレゼント
色はブラックになります。

プレゼント 04 普段の歩行でエクササイズ!
「美人ぐせソックス」

ウォーキングのプロ、長坂靖子先生が開発した、履くだけで美しい歩行へと導いてくれるソックス。テーピングの理論をもとに足を固定、買い物や立ち仕事、日常生活の歩行運動を効率的な運動に変え、美しいプロポジションへとサポートしてくれます。



価格/2,200円(税込) カラー/ブラック、ホワイト
サイズ/M:22.0~23.5cm、L:24.0~25.5cm
応募の際、サイズと色を明記ください。

3名様に
プレゼント
色はブラックまたはホワイトになります。

上記商品のお問い合わせ先 ●株式会社ドリーム ☎0120-559-553

プレゼント応募方法

株式会社小泉のホームページのトップページの右側にあるバナーをクリックしてください。または下記の用紙に記入し、FAXにてご応募ください。応募開始日は2011年4月18日(月)からになります。

株式会社小泉ホームページまたはFAXにてご応募ください。

<http://www.koizumig.co.jp/>
FAX.03-3393-2522

応募の締切は
5月23日(月)

「読者プレゼント」よりご応募ください。

★プレゼントの当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。

★ご応募くださった読者の個人情報(氏名・住所・電話番号など)は、プレゼント当選時の発送のみに利用させていただきます。皆様からお預かりした個人情報は、編集部が責任を持って管理いたします。



キリトリ線

フリガナ				フリガナ			
氏名	□ □ 男 女			会社名			
電話番号	— — — — —			FAX番号	— — — — —		
郵便番号	—	—	フリガナ				
住所	都・道 府・県			区・群 市			
希望商品番号	希望商品名			サイズ	色		

Trend News

新緑の香りが心地いい、森林浴で元気に!

山梨 ■原生林と清流が幻想的な

「西沢渓谷」

原生林を流れる溪流が、いくつもの滝となって神秘的な景色を広げる国内屈指の森林です。川の流れが、巨大な花崗岩を浸食することで生み出された渓谷美は、さながら天然の芸術のよう。渓谷内のハイキングコースでは、そうした景色と合わせて、渓谷ならではの四季折々の自然を楽しめます。とくにシャクナゲの花が咲く初夏は、紅葉の秋と並んで森がもっとも美しい季節。なお、遊歩道は万全に整備されていますが、足元には十分な注意が必要です。



埼玉 ■しょうぶ園も美しい

「両神山のふもと」

日本百名山のひとつ、両神山のふもとに広がる森林は、ツツジや “ふっぼうそう、などの生息地として豊かな自然を育みます。日本の滝百選に選ばれた「丸神の滝」にいたる森林浴コースは、よく整備されており、初夏の散策にオススメ。また6月には両神国民休養地内にある花しょうぶ園で「花しょうぶまつり」が開催されます。棚田状になった約1,500坪の園内に1万株、100種類ものハナショウブが咲き誇る様子は圧巻です。



山梨 ■家族で楽しめる

「富士山ふれあいの森林」

標高1,200m前後、富士山の二合目付近に位置する施設です。国有林の一部を静岡県が借り受けることで、“誰もが親しめる森林、として整備されました。ブナなどの自然林が多く、低地ではみられない春の芽吹きや秋の紅葉など、四季折々の絶景を楽しめます。また近くにはキャンプ場があり、夏場にご家族そろって大自然を満喫できるのも魅力です。



小泉グループ・国内サービスネットワーク

2011年3月末現在

	事業所	住所	電話	FAX	
(株)小泉	本社	〒167-8555 東京都杉並区荻窪4-32-5	03(3393)2511(代)	03(3393)1240	
	第一仕入センター	〒183-0011 東京都府中市白糸台2-9-7	042(365)1751(代)	042(365)2753	
	第二仕入センター	〒344-0058 埼玉県春日部市栄町3-87	048(763)2151(代)	048(763)2131	
	電材推進室	〒167-8555 東京都杉並区荻窪4-32-5	03(3393)2514(代)	03(3393)2522	
	ソーラー推進室	〒167-8555 東京都杉並区荻窪4-32-5	03(3393)2016(代)	03(3393)2522	
	本社特販部	〒167-0051 東京都杉並区荻窪4-32-9 アネックスビル6F	03(3393)1266(代)	03(3393)1272	
	商品開発部	〒167-0051 東京都杉並区荻窪4-32-9 アネックスビル8F	03(3393)2575(代)	03(3392)2175	
	金属事業部	〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-1-6 越前屋ビル4F	03(3511)9822(代)	03(3511)9841	
	環境事業部	〒169-0072 東京都新宿区大久保2-2-9 22山京ビル	03(3203)1271(代)	03(3203)1278	
	住宅設備事業部	〒167-8555 東京都杉並区荻窪4-32-5	03(3393)3611(代)	03(3393)2534	
エンジニアリング事業部	〒167-8555 東京都杉並区荻窪4-32-5	03(3393)2525(代)	03(3393)2534		
(株)小泉東北	本社	〒963-8041 福島県郡山市富田町愛宕前47-1	024(952)1211(代)	024(952)0596	
	仙台営業所	〒981-3112 宮城県仙台市泉区八乙女4-2-32	022(372)7002(代)	022(372)5669	
	会津営業所	〒965-0003 福島県会津若松市一箕町大字八幡字北滝沢237-5	0242(32)9811(代)	0242(32)9388	
(株)小泉中央	本社	〒166-0016 東京都杉並区成田西2-11-18 3F	03(3392)1121(代)	03(3393)4889	
	城西営業所	〒166-0016 東京都杉並区成田西2-11-18	03(5397)8881(代)	03(5397)8886	
	練馬営業所	〒179-0076 東京都練馬区土支田1-18-13	03(3995)2711(代)	03(3904)5220	
	世田谷営業所	〒154-0014 東京都世田谷区新町1-29-8	03(3701)7103(代)	03(3701)9843	
	城南営業所	〒146-0081 東京都大田区仲池上1-33-10	03(3755)0351(代)	03(3755)3690	
	足立営業所	〒121-0836 東京都足立区入谷7-9-4	03(3857)4411(代)	03(3857)4013	
	城北営業所	〒114-0011 東京都北区昭和町2-10-3	03(3810)7711(代)	03(3810)7719	
	城東営業所	〒133-0002 東京都江戸川区谷河内2-15-13	03(5243)2511(代)	03(5243)2519	
	プロス墨田	〒130-0022 東京都墨田区江東橋5-6-11	03(3846)7511(代)	03(3846)7514	
	プロス目黒	〒153-0061 東京都目黒区中目黒5-9-15 大黒ビル	03(5720)5501(代)	03(5720)5525	
	プロス葛飾	〒125-0042 東京都葛飾区金町2-2-19	03(5648)2261(代)	03(5648)2263	
	プロス板橋	〒174-0076 東京都板橋区上板橋3-19-16	03(5922)6971(代)	03(5922)6973	
	プロス烏山	〒157-0061 東京都世田谷区北烏山3-14-13	03(5969)0981(代)	03(5969)0984	
	(株)小泉多摩	本社	〒187-8567 東京都小平市天神町1-161	042(348)8811(代)	042(348)8822
		多摩特販営業所	〒187-0004 東京都小平市天神町1-162	042(345)2011(代)	042(345)2012
		八王子営業所	〒192-0063 東京都八王子市元横山町1-24-22	042(644)2251(代)	042(646)7178
調布営業所		〒182-0033 東京都調布市富士見町4-30-9	042(487)2311(代)	042(488)4463	
清瀬営業所		〒204-0003 東京都清瀬市中里6-33-2	042(493)5111(代)	042(494)1355	
青梅営業所		〒198-0023 東京都青梅市今井3-10-16	0428(31)8011(代)	0428(31)3801	
立川営業所		〒190-0031 東京都立川市砂川町3-1-4	042(537)2101(代)	042(537)2823	
町田営業所		〒195-0063 東京都町田市野津田町1852	042(736)6661(代)	042(736)6660	
西多摩営業所		〒190-0034 東京都立川市西砂町2-56-8	042(520)7118(代)	042(520)7119	
(株)小泉東関東		本社	〒300-0061 茨城県土浦市並木3-9-5	029(821)9151(代)	029(824)5447
	宇都宮営業所	〒321-0906 栃木県宇都宮市中久保2-5-6	028(689)3113(代)	028(689)3009	
	船橋営業所	〒273-0034 千葉県船橋市二子町581	047(332)1101(代)	047(332)1108	
	千葉営業所	〒264-0016 千葉県千葉市若葉区大宮町2176-1	043(264)1131(代)	043(264)1564	
	勝田営業所	〒312-0062 茨城県ひたちなか市高場1608-83	029(274)7555(代)	029(274)8051	
	柏営業所	〒277-0923 千葉県柏市塚崎969	04(7191)2171(代)	04(7191)8140	
	木更津営業所	〒292-0806 千葉県木更津市請西東6-2-3	0438(37)1101(代)	0438(37)1201	
	那須営業所	〒324-0037 栃木県大田原市上石上1882-27	0287(29)3211(代)	0287(29)3218	
	成田営業所	〒286-0211 千葉県富里市御料1005-7	0476(92)0810(代)	0476(92)1375	
	流山営業所	〒270-0175 千葉県流山市三輪野山5-920-1	04(7158)8100(代)	04(7158)8151	
	高萩営業所	〒318-0001 茨城県高萩市赤浜1234-1	0293(23)2202(代)	0293(23)4592	
	古河営業所	〒306-0014 茨城県古河市下山町1-48	0280(31)1221(代)	0280(32)5115	
	守谷営業所	〒302-0109 茨城県守谷市本町5298-1	0297(46)0331(代)	0297(46)0330	
	下館営業所	〒308-0053 茨城県筑西市外塚778	0296(20)1311(代)	0296(20)1315	
	鹿沼営業所	〒322-0026 栃木県鹿沼市茂呂2467-3(木工団地内)	0289(60)2221(代)	0289(60)2220	
	習志野営業所	〒274-0071 千葉県船橋市習志野4-15-5	047(490)1611(代)	047(490)1612	
	(株)小泉北関東	本社	〒350-1105 埼玉県川口市今成2-41-1	049(224)4611(代)	049(224)5619
		太田営業所	〒373-0818 群馬県太田市小舞木町250	0276(45)4134(代)	0276(45)4140
大宮営業所		〒330-0856 埼玉県さいたま市大宮区三橋2-603	048(623)6311(代)	048(622)5106	
前橋営業所		〒371-0013 群馬県前橋市西片貝町4-14-11	027(210)6131(代)	027(225)0005	
狭山営業所		〒350-1321 埼玉県狭山市広瀬東2-40-22	042(953)4607(代)	042(953)7837	
小川営業所		〒355-0328 埼玉県比企郡小川町高谷2653-6	0493(72)2305(代)	0493(72)4642	
本庄営業所		〒367-0022 埼玉県本庄市日の出4-16-47	0495(24)2660(代)	0495(21)4933	
秩父営業所		〒368-0002 埼玉県秩父市栃谷10-2	0494(24)2011(代)	0494(24)2108	
坂戸営業所		〒350-0237 埼玉県坂戸市浅羽野2-8-1	049(283)2144(代)	049(283)7128	
春日部営業所		〒345-0023 埼玉県北葛飾郡杉戸町大字本郷東中478-1	0480(35)1153(代)	0480(35)0356	

	事業所	住所	電話	FAX
(株)小泉北関東	久喜営業所	〒346-0029 埼玉県久喜市江面1570-1	0480(22)3443(代)	0480(22)7001
	熊谷営業所	〒360-0024 埼玉県熊谷市問屋町2-5-15	048(527)6002(代)	048(527)4650
	越谷営業所	〒343-0824 埼玉県越谷市流通団地1-2-11	048(990)5433(代)	048(988)3033
	埼玉南営業所	〒335-0032 埼玉県戸田市美女木東1-4-29	048(449)6811(代)	048(421)3211
	北本営業所	〒364-0007 埼玉県北本市東間5-89	048(540)5833(代)	048(543)3722
(株)小泉中部	本社	〒400-0824 山梨県甲府市蓬沢町945-1	055(237)3631(代)	055(232)1584
	第二営業所	〒400-0824 山梨県甲府市蓬沢町945-1	055(228)6220(代)	055(228)6239
	諏訪営業所	〒392-0015 長野県諏訪市中洲字舟戸4436-1	0266(58)5373(代)	0266(58)5379
	富士吉田営業所	〒403-0004 山梨県富士吉田市下吉田5302-2	0555(22)6600(代)	0555(22)6606
	佐久営業所	〒385-0011 長野県佐久市大字猿久保588-4	0267(68)5333(代)	0267(68)5238
	甲府西営業所	〒400-0305 山梨県南アルプス市十五所630-1	055(284)6631(代)	055(284)6638
	長野営業所	〒388-8006 長野県長野市篠ノ井御幣川1881-1	026(293)8833(代)	026(293)8840
	上田営業所	〒386-0005 長野県上田市大字古里693-4	0268(26)8030(代)	0268(26)8033
	伊那営業所	〒399-4501 長野県伊那市西箕輪135-2	0265(71)6600(代)	0265(71)6650
	松本営業所	〒399-8204 長野県安曇野市豊科高家2287-66	0263(73)9775(代)	0263(73)9774
(株)小泉神奈川	本社	〒223-8542 神奈川県横浜市港北区綱島東5-8-34	045(542)5772(代)	045(542)5779
	神奈川第二営業部	〒223-8542 神奈川県横浜市港北区綱島東5-8-34	045(531)8049(代)	045(531)6308
	特販営業所	〒224-0021 神奈川県横浜市都筑区北山田1-3-5-101	045(590)5200(代)	045(591)1722
	横浜西営業所	〒227-0043 神奈川県横浜市青葉区藤ヶ丘1-17-12	045(973)5741(代)	045(973)6818
	大船営業所	〒247-0061 神奈川県鎌倉市台3-4-9	0467(43)1171(代)	0467(43)1175
	旭営業所	〒245-0003 神奈川県横浜市泉区岡津町2415-1	045(815)1730(代)	045(815)1740
	川崎北営業所	〒216-0013 神奈川県川崎市宮前区湖見台10-8	044(976)2311(代)	044(976)2432
	川崎南営業所	〒210-0847 神奈川県川崎市川崎区浅田2-18-1	044(322)4331(代)	044(322)7355
	港南営業所	〒235-0041 神奈川県横浜市磯子区粟木1-30-10	045(775)2424(代)	045(775)2331
	横須賀営業所	〒238-0035 神奈川県横須賀市池上7-13-5 サンクレイドル湘南池上1F	046(850)6794(代)	046(850)6796
	(株)小泉相模	本社	〒243-0004 神奈川県厚木市水引1-17-22	046(222)1735(代)
相模特販営業部		〒243-0004 神奈川県厚木市水引1-17-22	046(294)2230(代)	046(294)2225
相模原営業所		〒252-0241 神奈川県相模原市中央区横山台1-21-9	042(755)5211(代)	042(758)3574
相模台営業所		〒252-0001 神奈川県座間市相模ヶ丘6-38-10	046(256)2281(代)	046(254)4911
相模西営業所		〒250-0103 神奈川県南足柄市壺下301-1	0465(73)0888(代)	0465(72)1031
平塚営業所		〒254-0913 神奈川県平塚市万田102-1	0463(35)6488(代)	0463(35)4820
相模北営業所		〒252-0237 神奈川県相模原市中央区千代田6-12-16	042(730)1310(代)	042(757)2339
(株)小泉東海	本社	〒410-0022 静岡県沼津市大岡2473-1	055(922)5300(代)	055(922)5388
	富士営業所	〒419-0201 静岡県富士市厚原139-2	0545(71)6211(代)	0545(71)8594
	藤枝営業所	〒426-0003 静岡県藤枝市下当間680	054(644)6811(代)	054(644)6841
	静岡営業所	〒422-8033 静岡県静岡市駿河区登呂6-5-39	054(202)7200(代)	054(202)7288
	清水営業所	〒424-0056 静岡県静岡市清水区半左衛門新田81-1	054(347)7060(代)	054(347)7066
	御殿場営業所	〒412-0045 静岡県御殿場市川島田126-1	0550(84)7090(代)	0550(84)7096
プロストック	富士宮営業所	〒418-0001 静岡県富士宮市万野原新田3162-2	0544(25)1160(代)	0544(25)1170
	仙台南店	〒982-0003 宮城県仙台市太白区郡山5-16-3	022(248)5220(代)	022(248)5224
	仙台中野店	〒983-0013 宮城県仙台市宮城野区中野字葦畔20-1	022(388)7393(代)	022(786)5261
	本厚木店	〒243-0014 神奈川県厚木市旭町3-3-21	046(220)0106(代)	046(220)0107
	足立鹿浜店	〒123-0864 東京都足立区鹿浜2-2-4	03(5838)0194(代)	03(5838)0195
	太田店	〒373-0852 群馬県太田市新井町377-20	0276(56)9666(代)	0276(47)9155
	戸田店	〒335-0031 埼玉県戸田市美女木8-1-7	048(449)0977(代)	048(449)0978
	柏店	〒277-0853 千葉県柏市吉野沢3-7	04(7148)4109(代)	04(7148)4108
	東大和店	〒207-0032 東京都東大和市蔵敷3-865-1	042(516)0516(代)	042(516)0517
	(株)ジャパンエコロジー	〒157-0071 東京都世田谷区千歳台3-10-11	03(5429)1425(代)	03(5429)1426
いずみテクノス(株)	本社	〒167-8555 東京都杉並区荻窪4-32-5	03(3393)2537(代)	03(3391)2424
	横浜営業所	〒226-0021 神奈川県横浜市緑区北八期町1103-1	045(934)2761(代)	045(934)5589
	埼玉営業所	〒353-0006 埼玉県志木市館2-7-4	048(471)7944(代)	048(487)0100
	千葉営業所	〒264-0016 千葉県千葉市若葉区大宮町2176-1	043(266)2537(代)	043(266)2538
(株)リフォームプラザ小泉	本社	〒167-0032 東京都杉並区天沼3-8-1 いずみビル	03(3393)2521(代)	03(3391)3884
	荻窪店	〒167-0032 東京都杉並区天沼3-8-1 いずみビル	03(3391)3881(代)	03(3391)3884
	立川店	〒190-0023 東京都立川市柴崎町3-13-7	042(526)2531(代)	042(526)2538
	埼玉店	〒353-0006 埼玉県志木市館2-7-4	048(470)0400(代)	048(487)0100
(株)クリンテック小泉	本社	〒166-0016 東京都杉並区成田西4-11-25	03(3391)7221(代)	03(3391)7222
小泉商事(株)	〒167-8555 東京都杉並区荻窪4-32-5	03(3393)2700(代)	03(3393)2522	
(株)プラトー研究所	本社	〒169-0072 東京都新宿区大久保2-2-9 22山京ビル	03(3232)6801(代)	03(3232)6818
(株)富士ジネンテックファーム	〒408-0044 山梨県北杜市小淵沢町10208	0551(36)4656(代)	0551(36)5085	
(株)ナレッジバンク	〒167-0032 東京都杉並区天沼3-11-2 東洋時計北口ビル4F	03(5347)0591(代)	03(5347)0592	

IZUMI
春季号
平成二十三年四月一日発行(年四回発行)
第四十三卷
第二号
通巻三十三号

人・街・未来へ



発行
株式会社小泉
東京都杉並区荻窪四―三二―五
〒一六七―八五五五