

IZUMI

Vol.269

IZUMI

新年号 2021年1月1日発行(年4回発行) 通巻269号

特集 ビジネス最前線インタビュー

業界・急上昇ワード解説
今、売れています!

「ニューノーマル時代の住宅設備
～換気編～」

人・街・未来へ



発行 株式会社小泉 東京都杉並区荻窪4-32-5 〒167-8555

2021

— 新年号 —

2021 新年号

CONTENTS

新年のご挨拶

株式会社小泉 代表取締役社長	3
いずみ会連合会 会長	4
いずみ27会 会長	5

業界キーパーソン インタビュー

リンナイ株式会社
執行役員 営業本部 関東支社長
穂谷野 弘幸 氏

ビジネス最前線インタビュー

File01 清水管工株式会社 代表取締役 清水 祥尚 氏	8
-------------------------------------	---

File02 フジアート株式会社 代表取締役 渡邊 富士雄 氏	10
---------------------------------------	----

File03 株式会社 小泉東関東 下館営業所	12
-------------------------------	----

File04 株式会社 小泉北関東 熊谷営業所	13
-------------------------------	----

File05 株式会社 小泉相模 相模台営業所	14
-------------------------------	----

File06 株式会社 小泉 プロストック入間店	15
--------------------------------	----

業界・急上昇ワード解説

今、売れています! 「ニューノーマル時代の住宅設備~換気編~」	16
---------------------------------	----

この商材を売れ!

株式会社 LIXIL タッチレス水栓 ナビッシュ乾電池式	18
------------------------------	----

謹賀新年	20
------	----

小泉グループ・サービスネットワーク	22
-------------------	----

迎春

令和3年 新年ご挨拶

明けましておめでとうございます。謹んで新春のお慶びを申し上げますとともに、皆様と新しい年を迎えることができましたことを深く感謝申し上げます。また旧年中は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年は新型コロナウイルスの感染が世界中に蔓延し、健康被害だけでなく経済状況においても私たちが脅かす一年となりました。

政府による緊急事態宣言の発令により、あらゆるスポーツやイベントが中止または延期となり、その影響は計り知れませんが、様々な行動制限や自粛要請を余儀なくされる中、三密を避けた新生

株式会社小泉

代表取締役社長 長坂 剛



活様式は、我々建設業界にも大きく影響し、設備機器、建築・建設資材の供給遅延や工事業者の人手不足を引き起こし、厳しい状況となりました。新型コロナウイルスの感染拡大から間もなく一年となり、経済の見通しは不透明さが在りつつも、ワクチンの開発など感染収束に向い、徐々に好況に転ずるものと期待しております。

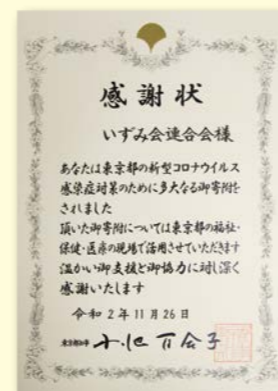
このような状況下ではありますが、新型コロナウイルスとの共生・共存を前提とした新生活様式は在宅勤務の広がりなどで非対面や人手を介さない業務プロセスの確立が求められるなど、デジタルやITの関心・取り組みが一気に高まりま

した。弊社におきましても従来からご利用いただいております『K・Mobile』は、スマートフォンやタブレット端末で商品発注可能なシステムであり、ご注文内容の確認から納期の確認など皆様の業務効率化にお役立ていただいております。今

後も弊社グループ関連事業のご案内、トピックスのご紹介などの情報発信ツールとしてご利用いただけるように環境整備を進めてまいります。また、早朝や夜間・休日などいつでもご利用いただけるプロストック店舗とのお取引につきましては、さらに『プロストックキャッシュレ

ス引取サービス』を導入することで一層の利便性を高めて展開してまいります。昨年の『小泉サマーセール優待旅行』は新型コロナウイルスの感染防止を最優先にしながら開催させていただきました。今後も皆様の安心安全を第一に、そして「いつでも、どこでも、なんでも揃う、愛される小泉」の当社理念のもと、ともに躍進する一年となりますよう全社一丸となつて取り組む所存でございます。最後になりますがご家族様をはじめすべての皆様にとって健康で素晴らしい一年になることを祈念いたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。

2019 チャリティー抽選会の収益金は、「守ろう東京・新型コロナ対策医療支援寄附金」に寄附させていただきました。



いずみ会連合会は令和元年10月28日~30日にホテルグランドニッコー東京 台場において開催した2019 チャリティー抽選会の収益金2,070,617円を東京都「守ろう東京・新型コロナ対策医療支援寄附金」に新型コロナウイルス感染症拡大防止に活用していただくために寄附をさせていただきました。

新年ご挨拶



新型コロナウイルス感染症予防対策を 講じた強い組織の構築

いずみ会連合会会長 宮本管機株式会社

代表取締役 宮本 誠一

新年あけましておめでとうでございます。いずみ会会員の皆様、メーカー各社の皆様、そして小泉グループの皆様におかれましては、健やかに新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

今年度より、いずみ会連合会の会長を仰せつかりました神奈川いずみ会会長の宮本誠一でございます。宜しくお願ひ申し上げます。

前任の松田英行会長様には株式会社小泉様を通して多岐に渡りお付き合いをさせて頂きました。松田前会長様には及びませんが、株式会社小泉様を通じていずみ会の発展に尽力していただきたいと思っておりますので、ご協力ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

さて、昨年を振り返りますと、政界では8年近く首相を務められた安倍前首相が辞任され、菅首相が誕生しました。国内外では新型コロナウイルス感染症により、社会・経済に深刻な影響を与え、未だ収束しておらず、皆様も日々感染予防対策を講じられていることと存じます。4月には全国的に緊急事態宣言が発令されました。マスクや消毒液は一時品切れになり、我々業界でも生産者側での受注停止により、一部製品の納期遅延や建築工事の延期等の影響がありました。

「にする」という株式会社小泉様の企業理念のもと、毎年恒例のサマーセールの実施や優待旅行については趣向を凝らして執り行うことができました。企画等にご対応いただいた方々に厚く感謝申し上げます。今年度はコロナ禍もたらした新たな気持ち・経験をしっかりと活かし、あらゆる視点に展開しながら、環境の変化に適応した強い組織力で、私たちいずみ会会員は健全な経営を続けていくために最善の努力をしていきたいと思います。

- いずみ会連合会**
- 郡山いずみ会
 - 仙台いずみ会
 - 会津いずみ会
 - 杉並いずみ会
 - 練馬いずみ会
 - 世田谷いずみ会
 - 城南いずみ会
 - 足立いずみ会
 - 城北いずみ会
 - 城東いずみ会
 - プロスいずみ会
 - 小平いずみ会
 - 八王子いずみ会
 - 府中いずみ会
 - 清瀬いずみ会
 - 青梅いずみ会
 - 立川いずみ会
 - 町田いずみ会
 - 西東京いずみ会
 - 茨城いずみ会
 - 宇都宮いずみ会
 - 千葉いずみ会
 - 勝田いずみ会
 - 船橋いずみ会
 - 柏いずみ会
 - 木更津いずみ会
 - 成田いずみ会
 - 流山いずみ会
 - 高萩いずみ会
 - 古河いずみ会
 - 守谷いずみ会
 - 埼玉いずみ会
 - 太田いずみ会
 - 大宮いずみ会
 - 前橋いずみ会
 - 狭山いずみ会
 - 小川いずみ会
 - 本庄いずみ会
 - 秩父いずみ会
 - 坂戸いずみ会
 - 春日部いずみ会
 - 久喜いずみ会
 - 熊谷いずみ会
 - 越谷いずみ会
 - 山梨いずみ会
 - 長野中南信いずみ会
 - 富士吉田いずみ会
 - 佐久いずみ会
 - 長野いずみ会
 - 上田いずみ会
 - 神奈川いずみ会
 - 横浜西いずみ会
 - 大船いずみ会
 - 川崎いずみ会
 - 泉いずみ会
 - 川崎南いずみ会
 - 港南いずみ会
 - 相模いずみ会
 - 相模西いずみ会
 - 相模原いずみ会
 - 平塚いずみ会
 - 相模特販いずみ会
 - 沼津いずみ会
 - 富士いずみ会
 - 藤枝いずみ会
 - 清水いずみ会
 - 静岡いずみ会
 - 御殿場いずみ会
 - 浜松いずみ会
 - 総合電材いずみ会

新年ご挨拶



2021年を飛躍の年に

いずみ27会会長 前澤給装工業株式会社

代表取締役社長 山本 晴紀

謹んで新春をお祝い申し上げます。小泉グループ各社様・いずみ会会員各社様におかれましては、新たなご決意をもたられて、新年をお迎えになられたことと、お慶び申し上げます。

旧年中は格別のご高配を賜り、メーカー各社「いずみ27会」会員を代表し、厚く御礼申し上げます。

昨年は、新型コロナウイルス感染症に翻弄され、ほぼすべての産業でマイナスとなり、未曾有の1年となりました。本年のスタートも、先行きが見えない嵐の航海の最中であり、感染防止対策なども併行しつつ、慎重な舵とりが必要な状況にあり、気の抜けない日々が続いていく

もの、と危惧しております。

このような厳しい環境が予測される中、小泉グループ各社様におかれましては、真にお客様が求める材料が何であるかを的確に捉え、コロナ禍においても、「お得意様、お客様を第一に」となされた経営理念に基づいた、新たな試みにチャレンジされていくものと拝察いたしております。

そのために、いずみ27会賛助メーカー各社は、小泉グループ各社様のご期待にお応えするべく、時代のニーズに合致した商品開発に、一層の努力を続けていくと同時に、小泉グループ各社様と共に、お客様に対して、より良い商品をご案内

していくことにより、「お客様・小泉グループ各社様・いずみ27会賛助メーカー各社」が三位一体となって、このコロナの影響を乗り越えて、その先にある更なる発展への道を歩んでまいりたいと願っております。

本年も小泉グループ各社様ともども、一層のご支援とご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。また、いずみ会会員各社様にとりまして、コロナ禍の苦節を乗り越えて、一層のご繁栄の年となりますよう、皆様のご健勝とご多幸を祈念いたしましたして、新年の挨拶とさせていただきます。

いずみ27会会員会社 (五十音順)

- 株式会社アカギ
- 株式会社ヴァンテック
- 株式会社荏原製作所
- 株式会社キッツ
- クリナップ株式会社
- 株式会社KVK
- 株式会社弘電社
- 株式会社コロナ
- SANEI株式会社
- JFE商事鋼管管材株式会社
- JFEスチール株式会社
- JFE継手株式会社
- 信越ポリマー株式会社
- 積水化学工業株式会社
- ダイキン工業株式会社
- 大建工業株式会社
- タカラスタンダード株式会社
- 株式会社タプチ
- テラル株式会社
- 東芝キヤリア株式会社
- OTTO株式会社
- ニッコー株式会社
- 日本鑄鉄管株式会社
- 株式会社ノーリツ
- 株式会社パロマ
- 前澤化成工業株式会社
- 前澤給装工業株式会社
- 株式会社LIXIL
- リンナイ株式会社
- レッキス工業株式会社

創業101年目。 新しい時代にふさわしい 健全で心地よい暮らしを創造します。

「熱と暮らし」「健康と暮らし」を
テーマに新たな分野を開拓

2020年は、日本社会全体が新型コロナ
ウイルス感染症の影響を色濃く受けた1年
でした。現在も感染の拡がりは収まってお
らず、依然として深刻な状況が続いていま
す。

経済への影響も大きく、緊急事態宣言に伴
う休業要請や外出自粛等の制限を受け、個人
消費は落ち込み、企業収益は急速に悪化しま
した。宣言が解除されて以降、持ち直しの動き
は見られたものの、完全な回復には至って
おりません。住宅設備機器の市場も、感染症
リスクへの懸念から販売活動が制限され、給
湯・空調機器ともに需要の減少が続きまし
た。

そのような中、当社は昨年9月1日をも
ちまして創業100周年を迎えることができ
ました。これもひとえに皆様のご支援の賜物
と、深く感謝申し上げます。リンナイは、高
品質の製品と、熱エネルギーと水の制御技術
を応用し、より健やかで心地よい人々の生活
を創造するブランドであり続けたいと考えて

おります。ガス機器という分野においてはま
だまだ高みを目指していかねばなりません。
その上でガスにとらわれない新しい発想
で、「熱と暮らし」「健康と暮らし」を中心と
した新しい分野を切り拓いていこうと思っ
ております。

コロナ禍でも販売好調なのが、衣類乾燥機
の「乾太くん」です。年間約7万台販売し
ておりますが、家事の時短需要が高まる中、使
われた方、皆様から素晴らしいと言ってい
ただけです。今後は介護施設や理美容院、宿泊
施設など天候に関係なく洗濯・乾燥が必要
な業務用施設先にも提案するとともに、さら
にエドユーザー様におけるガス式衣類乾燥機
の効果に対する認知拡大へ向けて、しっかり
メディアを通してPRしていきたいと思っ
ております。

今年、注目いただきたい新商品に「マイク
ロバブルバスユニット」があります。微小な
泡で包み込むことで、お湯の熱が体全体に
おだやかに伝わり、湯上がり後もぽかぽかした
状態が続くなど、これまでにない入浴体験を

提供いたします。

2021年もコロナ禍の収束は見通せず、
住宅業界への影響は大きいと予想されます。
他方で、在宅勤務やステイホームの奨励によ
り、住まいへの関心が高まっています。こう
した変化から、新たな需要が生まれること
を期待しております。

小泉様は、国内100カ所以上のネット
ワークを構築し、地域密着で、当社のすべ
ての製品をお客様に届けていただく重要な
トナー様です。当社の次の100年も、とも
に歩んでいただけることを切に願っており
ます。

販売店・施工工事業者様におかれまして
は、日頃より小泉様を通じて拡販にご尽力
を賜り、誠にありがとうございます。昨今、
訪問自粛・イベントの中止など営業活動も
様変わりしております。今後はWebによ
る提案ツールの充実など、皆様に役立つ情
報を発信してまいります。引き続きご愛
顧、ご支援を賜りますようよろしくお願い
申し上げます。



1DAY TRIP

小泉の営業所のある街をさんぽしました。



Ibaraki, Chikusei

#茨城県・筑西市

筑西市は、筑波山を東に望み、
農・工・商業の調和がとれた田園都市です。



母子島遊水池から見た筑波山



下館 祇園まつり

Saitama, Kumagaya

#埼玉県・熊谷市

埼玉県北部に位置する熊谷市は、
荒川・利根川の水に恵まれた自然豊かな街です。



妻沼聖天山・歓喜院聖天堂



彩の国くまがやドーム

Kanagawa, Zama

#神奈川県・座間市

座間市は、神奈川中部に位置し、
里山の自然が今も残る、風光明媚な街です。



虎沢公園



おまわり畑

Saitama, Iruma

#埼玉県・入間市

かつて宿場町として栄えた歴史のある入間市は、
今も交通に便利なベッドタウンとして発展しています。



狭山湖 (山口貯水池)



西武池袋線 入間市駅周辺

自分のためではない。 地域のために、最良の工事を。

生まれ育った街に、技術で恩返しする

武蔵村山市とともに歩んだ 歴史ある設備会社

今年で設立56年を迎える清水管工株式会社は、武蔵村山市を拠点に、主に公共工事を手掛ける管工事業の会社だ。代表取締役の清水祥尚氏にお話をうかがった。

「祖父が興した会社で、代表取締役として私が3代目になります。井戸ポンプ設置工事を行う会社を前身とし、かつては武蔵村山市地域の大部分の井戸ポンプ設置を行っていたと聞いています。以来、武蔵村山市との縁が深く、現在も主に公共案件の管工事業を行っています」

「我々がめざしているのは、よりよい施工を追求すること。工事というのは、設計図書に則って行われます。では、どの会社が施工を行っているかという点、やはり違う。決められた範囲の中でも、よりよい施工は追求できるし、そうすべきです。そうした姿勢で、いつも仕事に臨んでいます。施工方法についても、材料についても、従来のものがすべて正しいとは限らない。今まで以上の、よりよい工事はできないか。それを提案できる会社にならないといけない、と日々考えて実践しています。」

「最近では、設計協力の依頼も増えてきました。施工前の、設計段階から相談を受ける事案が増えています。今までは与えられた設計という枠の中の仕事でした。それが、設計段階から携わることで、私たちが最良と考える施工を世の中に出していただけるようになってきました。これは大きな喜びです」



株式会社 小泉多摩 立川営業所
係長 太田 隆徳
地域を代表する設備会社である清水管工様を担当させていただき、大変光栄に思っています。ご期待に応えられるよう、緊張感を持って、最善の対応を心がけています。



清水管工株式会社
代表取締役 清水 祥尚 氏
代表取締役に就任して約1年半。今の課題は、経営改革です。技術には絶対の自信がありますが、経営面では改革途上。社員全員の幸せのため、チャレンジは始まったばかりです。

「私は、社員の技術に対し絶対的な信頼を寄せています。皆、私が子どもの頃から働いている経験豊富な技術者たちです。彼らの意見を吸い上げ、最良の施工という形に落とし込んでお客様に届けるのが私の仕事です。時に、侃侃諤諤の議論になることもあります。仕事は真剣勝負。遠慮は厳禁です。しかし、最後には必ず分かり合える。それは、よりよい施工という同じ目標を持っているから。私たちに家族のような強い結びつきがあります。これも当社の強みだと思っています」

「小泉さんも、我々の仕事の重要なパートナーです。その対応力に頼りきっています。まさに「密着」という言葉がぴったり。担当の太田さんとももう5、6年のお付き合いになります。何かあれば、真つ先に電話をかける。すると、すぐに調べてくれる。本当に助かっています。最近LINEで、現場から写真を送ってやりとりすることも増えています。当社のビジネスになくてはならない存在として、これからも頼りにしています」



File 01

SHIMIZU KANKO

清水管工 株式会社
東京都武蔵村山市本町一丁目 80 番地の 3
TEL : 042 (560) 0113 FAX : 042 (560) 0117



湘南の理想の暮らしは 私たちがつくる。

こだわりのリフォームが、地元で愛される理由

地元・湘南の人々からの 信頼を集めるリフォーム会社

藤沢と大船に営業所を構えるリフォーム会社・フジアート株式会社は、今年で創業25年を迎える。代表取締役である渡邊富士雄社長は「湘南という地域に密着し、地元で信頼される企業を目指しています」と熱く語ってくれた。

「フジアートは、湘南エリアを商圏としています。現在は14名のスタッフと30の協力会社で対応しています。お客様のエリアを限定している理由は、施工後のアフターサービスのために、1時間以内で駆け付けられるようにするためです。お客様のご要望にスピーディーに対応する。施工が終わってからも、丁寧なフォローを続ける。こうした姿勢が、お客様との絆をより強くしてくれると信じています。その考えは会社をスタートさせた25年前から変わることはありません。初心を忘れず『お客様の目線で考えること』を優先していきたい。湘南エリアは衣・食・住へのこだわりが強いお客様が多い地域でもあり、特に住環境に対してはお客様の理想がとても高い、という特徴があります。その思いにしっかりと応え、お客様に満足してもらえる仕事を提案・提供することが私たちフジアートの魅力であり、責任だと自負しています」

「当社では現場ではひとりの責任者がすべての作業を一貫して管理し、お客様への引き渡しまでを完結して行います。責任の所在を明確にすることで質の高い仕事を実現し、お客様の満足度を上げることができます。現在は、

藤沢と鎌倉大船の2営業所体制ですが、将来的には営業所を3つ増やし、合計5拠点で湘南地区全域をカバーすることを目標として掲げています」

お客様の視点でのリフォームを提供するフジアートと小泉神奈川大船営業所は強い信頼関係で結ばれている。

「小泉さんとは大船営業所が設立された3年前からお付き合いが始まりました。迅速かつ正確な対応をしてくれるのでとても助かっています。リフォームは仕事の丁寧さとともに時間との勝負でもあり、スピーディーな対応のおかげで現場はスムーズに進行しています。担当の相澤さんは頼りになる、よきパートナーです。ともに質の高いリフォームを提案する『仲間』という感覚ですね。将来の目標である拠点の拡大に欠かせない存在であることはまちがいありません。これからもお互いの信頼関係を深めていきたいです」



株式会社 小泉神奈川 大船営業所
主任 相澤 健人
いつも前を向いて進み続ける渡邊社長の姿は、私にとって大きな存在であり、仕事への活力の源泉です。今後もお客様と同じ目線に立って、徹底的にサポートいたします！



フジアート株式会社
代表取締役 渡邊 富士雄 氏
湘南エリアのリフォームを手掛けて25年。地元根付いた専門店としてハイテクオリティな施工を心がけ、お客様からの期待にしっかりと応えていきたいと思っています。



鎌倉大船営業所



藤沢大庭ショールーム

File 02 FUJIART

フジアート株式会社
神奈川県藤沢市大庭 5138-1
TEL: 0466 (86) 8737 FAX: 0466 (54) 8360



宮崎 真澄 係長



File 04

KOIZUMI KITAKANTO KUMAGAYA

株小泉北関東 熊谷営業所
埼玉県熊谷市間屋町 2-5-15
TEL: 048 (527) 6002 FAX: 048 (527) 4650

熊谷 隼平 主任

お客様との信頼関係なくして
地域ナンバーワンにはなれない



File 03

KOIZUMI HIGASHIKANTO SHIMODATE

株小泉東関東 下館営業所
茨城県筑西市外塚778
TEL: 0296 (20) 1311 FAX: 0296 (20) 1315

喜多 順一さん

一人ひとりの力を高めることで
地域ナンバーワンをめざす!



坂入 未歩さん

ビジネスの基礎にあるのは
信頼関係を大切にすること

エリアナンバーワンの座を守り続ける熊谷営業所。総勢15名のスタッフを束ねる田脇寛之所長にその営業所運営について話を聞いた。

「この営業所は埼玉県熊谷市を中心に、鴻巣市・行田市を商圏としています。5本の国道が通る場所なので、広い地域のお客様に便利に使っていただいています。このエリアは競合も多いのですが、ライバルに勝つには、まず訪問頻度を上げることが大切だと考えています。そして、基本的なことですがあいさつをしっかりする。そして時間を厳守する。人としての信頼なしには、お客様とよい関係は築けない、と皆に話しています」

熊谷隼平主任は、レスポンスの向上を意識し、お客様との密接なコミュニケーションを心がけている。

「古くからのお客様が多いこの地域では、まずは懐に飛び込んで信頼を得ることが大切です。そのためには密にコミュニケーションを図り、問い合わせに対してスピーディーに対応できるよう心がけています。レスポンスを向上させることは他社への大きなアドバンテージになると確信しています」

宮崎真澄係長は、商品知識の向上を目指すための努力を惜しまない。

「仕事での知識を深めるため、自宅を新築する時に水道・電気・空調・衛生・内装・壁紙まで必要となるすべての発注を自分で行いました。エンドユーザー様の立場に立ち、建築資材を学んだ知識は、熊谷営業所の一員として大きな財産になったと思います」

情報発信力を強化して
お客様との信頼関係を深める

茨城県つくば市・桜川市・筑西市・結城市・下妻市・八千代町と栃木県の一部を商圏とする下館営業所の田原勲所長に話を聞いた。

「茨城県西部と栃木県真岡市の広い地域を5名の営業担当でカバーしています。常に効率的な営業活動が求められています。この地域は昔からご商売をされているお客様が多く、新規参入のお客様が少ないのが特徴です。そうしたお客様とお取引をいかに広げ、地域シェアをアップするかが課題です。地域ナンバーワンになるため、営業担当はもちろん、所員1人ひとりがレベルアップを図るよう指導しています」

営業担当の喜多順一さんはメーカーと協力した営業活動が効果的だと語る。

「お客様は最新の、そして詳細な情報を求められています。メーカー担当者から直接、製品について説明をもらう機会をもつとお客様に非常に喜んでいただけます。こうした同行営業によって、お客様が抱えている不安や疑問を直接話して解決することにより、新たな需要を生み出すことができることを確信しています」

坂入未歩さんは「現在、経理業務を担当しています。下館営業所の一員として、もっと商品知識やお客様対応力を向上させ、売上アップに貢献できるようにしたいです。電話対応や、来店されたお客様への素早い対応が、他社との競争に勝ち、より信頼関係強化につながると思っています」と話す。

充実した在庫と接客力で
プロフェッショナルから頼られる店に



File 06
KOIZUMI
PROSTOCK IRUMA

株小泉 プロストック入間店
埼玉県入間市扇町屋 5-7-17
TEL: 04 (2941) 5016 FAX: 04 (2941) 5017

組織力を生かしたチーム戦略で
ライバルとの競争に勝つ！



File 05
KOIZUMI SAGAMI
SAGAMIDAI

株小泉相模 相模台営業所
神奈川県座間市相模が丘 6-38-10
TEL: 046 (256) 2281 FAX: 046 (254) 4911

高橋 百合奈 さん



橋本 奈津美 さん



森安 健太 主任



遠藤 悠太 係長

■ 地域の中核的役割を担う
重要拠点としての責任

小泉相模の相模台営業所を率いる山田幸生所長のモットーは、チームワーク重視。全員一丸となって売上向上をめざす。

「相模台営業所は、この地域の中核的役割を期待されている営業所です。それだけ責任も大きく、緊張感をもって仕事に向かっています。私がめざしているのは、全スタッフの業績アップ。そのためには個人の力に頼るのではなく、全員一丸となって組織的な営業活動を行うよう指導しています。今後はリフォーム会社への積極的な提案営業を行い、地域の需要を掘り起こすことで、さらなる売上アップをめざします」

遠藤悠太係長は、新たな時代に合った営業方法を重視している。

「コロナ禍の中、対面営業が避けられる傾向にあります。これからは当社販売ツールのK・Mobileを使ってお客様とのつながりを強化することが重要だと考えています。新しいツールを駆使し、新たな人間関係を築くことで、ピンチをチャンスに変えられると信じています」

営業担当の高橋百合奈さんは、いつも学びの精神を忘れない。

「まずは商品知識を深め、営業スキルを高めることが課題です。現場で諸先輩方の仕事を見ながら、ひたすら学んでいる毎日です。提案力のある営業担当として、一日でも早く営業所の戦力になれるよう頑張ります」

■ 若いスタッフが一丸となって
営業力強化をめざす

2015年12月のオープンから5周年を迎えた、プロストック入間店。崎野充店長に話を聞いた。

「5年間で常連のお客様も順調に増えてきましたが、もっと多くの方にご来店いただくことが目標です。電話営業だけでなく、SNSなども使って認知拡大に努めています。また、ご来店いただいたお客様の購買に確実に結びつけるため、在庫も強化しています。潜在ニーズを分析し、お客様の期待に応える品揃えをめざしています」

橋本奈津美さんは入間店オープン時から店舗を支えるスタッフだ。

「空調・電気・ガス・水道、すべての部材を扱うのがプロストックの特徴です。お客様からは日々、様々な問合せをいただきます。毎日、新しい発見があって、本当に興味が尽きない(笑)。大変ですが、とてもやりがいがあります。接客を通して、知識の引き出しが増え、自分が成長していく喜びを日々、実感しています」

森安健太主任は、「ご来店されたお客様に、笑顔で帰っていただくことをめざしています。お客様が求めている商品を必ず手に入れることができ、ご満足いただけるお店でありたい。そして、接客を通して、お客様との絆を作っていきたい、という思いで、毎日努力しています」と語る。

今、売れています！

業界で今、注目を集めるキーワードを徹底解説！今回は、新しい生活様式にマッチした住宅設備を紹介する第2弾で、「換気」をテーマにした新商品をご紹介します。

「ニューノーマル時代の住宅設備」換気編

推奨される換気は
1人当たり毎時30m³

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、私たちの暮らしは大きく変化した。新しい生活様式は、もはや当たり前前のルールとなった感がある。マスクの着用・手洗い・ソーシャルディスタンスの確保と同じく、換気の励行も新しい生活様式の一部として定着しているといえよう。厚生労働省では、「換気の悪い密閉空間」が集団感染発生のリスク要因の1つであるという専門家会議の見解を踏まえ、これを回避するための必要換気量として1人当たり毎時30m³を推奨している。こうした状況から、官民間わず

快適な室温と
「換気」は両立するか？

室内の温度は快適に保ちながら、「換気」で新鮮な空気を取り入れることができると人気なのが、ダイキン工業株式会社の全熱交換器ユニット露出設置形ペンティエールVAH250HSだ。全熱交換器とは、ビル・住宅等の空調換気を使用され、換気によって失われる空調エネルギーの全熱を交換回収する省エネルギー装置である。この商品が画期的なのは、従来は建物の新築時に埋込設置されることが多かった

全熱交換器を「後付け」できるようにした点だ。天井や壁に露出した形で設置できるため、工事期間やコストを大幅に抑えて、導入しやすくなったのだ。以前なら、換気装置を人目にふれる場所に露出設置することには抵抗があった。しかし、換気への関心が高まった現在では、かえって感染症対策を徹底していることをアピールでき、安心感を与えることができる、というわけだ。

露出設置形ペンティエールVAH250HSの換気能力は、毎時250m³。1台で8人分の換気量をプラスすることができる計算だ。もちろん、室温は快適なまま。真冬にそのまま外気を入れれば、室温が下



※写真はイメージです。

よる快適自動運転機能を搭載しており、センサーが人の在室を検知すると、給気換気量（給気風量）を自動でアップする。不在を検知すると換気量を抑えて、スマートな換気運転を行ってくれる。また、外出先からスマートフォンを使って換気操作もできるようにになっている。

能力クラスごとの給気換気量（給気風量）は、6畳程度（2・2kw）で毎時22m³、14畳程度（4・0kw）で毎時29m³、20畳程度（6・3kw）で毎時32m³、29畳程度（9・0kw）で毎時32m³となっている。

CO₂濃度を検知する
レンジフードも登場

富士工業株式会社は、CO₂濃度を検知し、自動換気してくれる家庭用レンジフードSER-ECC-751/901シリーズの販売を2020年12月14日から開始した。家庭用レンジフード製造・販売の大手である同社では、レンジフードといえば調理中に使用するのが通常だが、調理の時以外にも人々の暮らしに関わるものがないかと考えていた。そして、換気への需要が高まっている昨今、密状態との因果関係があるCO₂濃度に着目し、CO₂センサーを搭載した家庭用レンジフードを開発した。

この商品は、「CO₂換気」スイッチをつけるとセンサーがCO₂濃度を検知し、

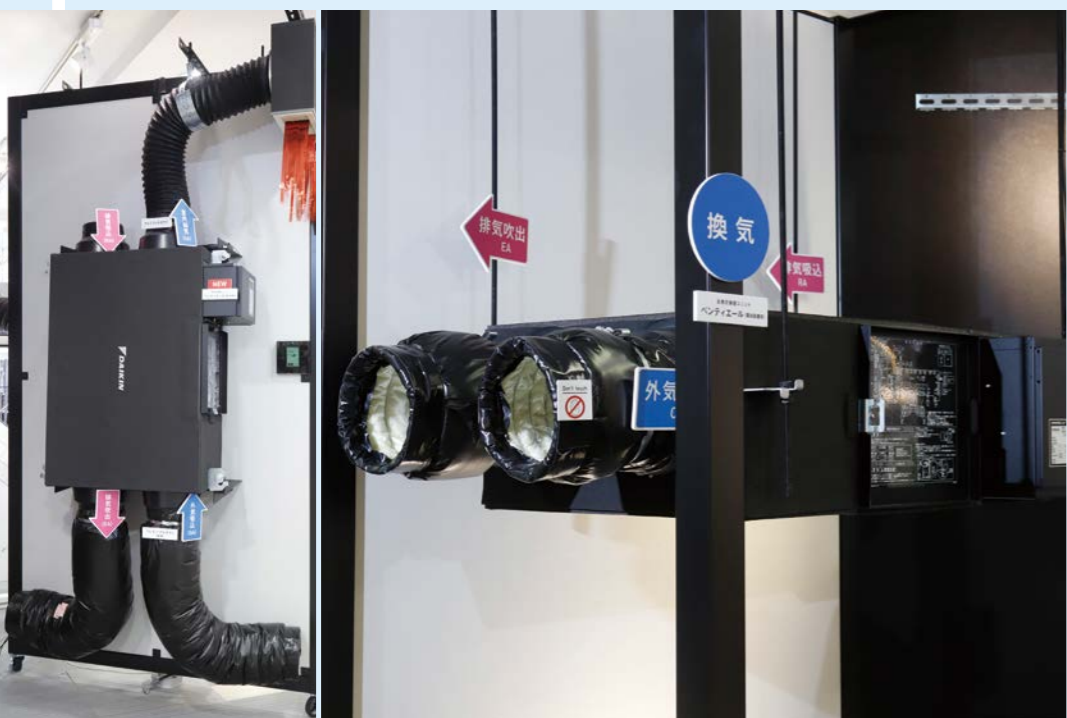
高濃度の状態であれば自動で換気を開始する。急激にCO₂濃度が上昇した場合には「強」で急速換気を行い、緩やかな上昇の場合には「弱」で静かに換気するといった、CO₂濃度の上昇推移状況によって「強・中・弱」の3段階で風量を自動コントロールする独自の制御機能を搭載してい

る。CO₂濃度は目に見えず、肌で感じることもできないため、生活者が無意識に濃度を上げてしまうことがある。そうした場合にも、レンジフードが自動で快適な環境へ導いてくれる。同社では、窓を締め切った部屋で複数人が生活する場合のCO₂濃度の上昇や、石油ファンヒーターなどの燃焼式暖房器具を使ったCO₂濃度の上昇などを想定し、様々な試験によって動作の確認を行っているという。これまでの調理の際の換気装

置という枠にとどまらない、「空気環境を改善する」という同社の意気込みが実現された製品とすることができる。

「安心・安全な空気を」という新しいニーズ

新しい生活様式は、私たちのライフスタイルを大きく変えつつある。その変化の中から、新たなニーズが生まれている。大切なことは、そのニーズをきちんと捉え、ビジネスへとつなげていくことである。その1つが、今回ご紹介した「換気」だ。目に見えないウイルスへの恐怖は、目に見えない「安心・安全な空気」へのニーズを高めている。こうしたニーズの変化への気づきが、新たなビジネスチャンスをもたらすことになるのだ。



ダイキン工業株式会社・全熱交換器ユニット露出設置形ペンティエールVAH250HS（右：天井吊下設置 左：壁面設置）



富士工業株式会社・家庭用レンジフードSER-ECC-751/901シリーズ イメージ



株式会社LIXIL
LIXIL WATER TECHNOLOGY
JAPAN
水栓事業部 水栓営業部 部長
池内 順平 氏

株式会社LIXIL
LIXIL WATER TECHNOLOGY
JAPAN
水栓事業部 事業部長
栗本 博司 氏

この商材が売れる理由

社会の変化によって
「安心・安全な水栓」という
新しい価値が注目されています

爆発的ヒットの理由は
「タッチレス(非接触)」

「ナビッシュは、2005年に初代が発売されて以来、15年以上つづくロングセラー商品で、現在のモデルで3代目になりま

す。中でも、特にご好評いただいているのが2019年に発売した乾電池式タイプです。このタイプは電源工事が不要で、水栓を交換するだけで手軽に設置することができます。水栓の交換時期を迎えたエンドユーザー様から『いい機会なのでタッチレスのナビッシュに替えたい』とご指名をいただくことが非常に増えています」(栗本氏)

「これまで水栓交換といえば『今までと同

じものでいい』という声が多々あり、高性能な水栓への交換ニーズというのはそれほど高くありませんでした。しかし、ウイルス感染への危機意識の高まりから、安全のために水栓を交換したいというご要望が非常に増えてきたのです。また、住居内での設置工事となると、やはり感染リスクが気になります。乾電池式ナビッシュなら、水栓交換工事だけでなく、比較的短時間で完了します。そうした点も抵抗なく導入いただけている理由ではないかと考えています」(池内氏)

「ランニングコストにも優れていて、単一乾電池2本で約1年間の使用が可能です。浄水機能付もラインナップしていますが、こちらの浄水カートリッジ代も1リットル当たり約2円と非常にリーズナブルになっています」(栗本氏)

お料理も掃除もラクラク
人気の理由は使い勝手のよさ

「ナビッシュがロングセラーとなっている理由に、使い勝手のよさがあります。センサーに手をかざすだけで吐水・止水ができます。調理や洗い物の際の手操作もラクラクです。汚れた手で触れることがないので水栓を汚さず、使用後のお掃除の手間も省くことができます。しかも、こまめな吐水・止水ができるので節水効果も非常に高い。

「高性能センサーの搭載により、感知精度も向上しています。これまでのセンサーでは感知しづらかったようなものでも自然に反応することができ、ストレスを感じさせないようスムーズな操作性を実現しています」(栗本氏)

「浄水器ビルトイン型や、吐水口の下に洗いを差し入れるだけで吐水する自動センサー付ナビッシュハンズフリーなど、充実のラインナップで幅広いニーズにお応えできるようになっています」(池内氏)

新しい生活様式から
新しいニーズが生まれる

「今、私たちの暮らしは大きく変化しています。そうした変化の中から新たなニーズが生まれています。そのひとつが、タッチレス(非接触)です。我々は、タッチレス文化をもっと広めていきたいと考え、様々なキャンペーン施策を用意しています。小泉様を通じて販売店・施工工事会社の皆様のご協力を賜りながら、さらなる啓蒙・拡販活動に取り組んで参ります」(栗本氏)

この商材を
売れ!

タッチレス水栓 編



新しい生活様式から、
新しいニーズが生まれている。
キーワードは「タッチレス」。

今回の
商材

LIXIL
タッチレス水栓
ナビッシュ
乾電池式



キッチン用タッチレス水栓
ナビッシュ 乾電池式 B5タイプ
SF-NB454SX

令和3年元旦

謹賀新年

あしたを、ちがう「まいにち」に。

TOTO

TOTO株式会社
代表取締役社長執行役員 清田 徳明

本社/福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1 <https://jp.toto.com>

新しい幸せを、わかすこと。

NORITZ

腹巻 知

株式会社ノリツ

〒650-0033
神戸市中央区江戸町93
栄光ビル
TEL:078-391-3361
FAX:078-332-6247

代表取締役社長

環境省認定 エコ・ファースト企業

キノコを育てる ミライへ。

DAIKEN

代表取締役社長

億田 正則

大建工業株式会社

〒101-8950 東京都千代田外神田3-12-8
住友不動産秋葉原ビル
TEL.03 (6271) 7800



JFE スチール 株式会社

代表取締役副社長

小林 俊文

東京都千代田区内幸町2丁目2番3号
日比谷国際ビル 〒100-0011
TEL.(03)3597-3009 FAX.(03)3597-3058

TOSHIBA Carrier

久保 徹

取締役社長

東芝キャリア株式会社

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34
TEL 044-331-7463 FAX 044-548-9571



Ahead Beyond

取締役

代表取締役社長

浅見 正男

株式会社 荏原製作所

〒144-8510 東京都大田区羽田旭町11-1
Tel 03-3743-6111 Fax 03-5736-3105

人、水、環境の未来へ

Maezawa

代表取締役社長

窪田 政弘

前澤化成工業株式会社

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町2-7-1 野村不動産日本橋本町ビル
TEL.03-5962-0711代 FAX.03-5695-0161

Takara standard

代表取締役社長

渡辺 岳夫

タカラスタンダード株式会社

本社 〒536-8536 大阪府城東区鳴野東1丁目2番1号
TEL. 06-6962-1531代
東京支社 〒160-0023 東京都新宿区西新宿6丁目14番1号
新宿クリンタワービル 15階
TEL. 03-5908-1231代



JFE 継手株式会社

代表取締役社長

寺内 琢雅

本社 大阪府岸和田市田治米町153-1 〒596-8585
TEL.(072)445-0285 FAX.(072)445-0291
東京 東京都台東区蔵前2丁目17番4号 〒111-0051
JFE 蔵前ビル 6F
TEL.(03)5823-1651 FAX.(03)5823-1653
URL:<http://www.jfe-pf.co.jp>

再生紙

KITZ

<https://www.kitz.co.jp>

代表取締役社長

堀田 康之

Yasuyuki Hotta

株式会社キッツ

〒261-8577 千葉県美浜区中瀬1-10-1(千葉新都心)
TEL 043-299-0111 FAX 043-299-1724

〒152-0004 東京都目黒区鷹番2丁目14番16号
TEL:03-3711-6337



代表取締役社長

山本 晴紀

前澤給装工業株式会社

URL:<http://www.qso.co.jp>



代表取締役社長

田 淵 宏 政

HIROMASA TABUCHI

株式会社 タブチ

〒547-0023 大阪市平野区瓜破南2丁目1番56号
TEL:06-6708-0150 FAX:06-6708-0210
URL <https://www.tabuchi.co.jp/>

Rinnai

リンナイ株式会社

取締役社長 内藤 弘康

〒454-0802 名古屋市千川区福住町2番26号
電話代表 (052)361-8211
FAX (052)361-8877



キッチンから、笑顔をつくろう

代表取締役社長執行役員
竹内 宏



クリナップ株式会社

〒116-8587 東京都荒川区西日暮里6-22-22
TEL 03-3810-8246 FAX 03-3810-8264

LIXIL

株式会社LIXIL

取締役 専務役員
LIXIL WATER TECHNOLOGY JAPAN
CEO

大西 博之

〒136-8535 東京都江東区大島2-1-1 LIXIL WINGビル
TEL 03-3638-8300
<https://www.lixil.co.jp/>

代表取締役社長

菅田 博文

TERAL



テラル株式会社

本社 広島県福山市御幸町森脇230 〒720-0003
TEL.084-955-1111 FAX.084-955-5777
東京支社 東京都文京区後楽2丁目3-27 テラル後楽ビル 〒112-0004
TEL.03-3818-7700 FAX.03-3818-6790
www.teral.net

SEKISUI

代表取締役社長

加藤 敬太

積水化学工業株式会社

〒105-8566 東京都港区虎ノ門 2-10-4
オーグラプレステージタワー

KVK

代表取締役社長

末松 正幸

株式会社 KVK

〒501-3304 岐阜県加茂郡富加町高畑字稲荷641番地
TEL 0574-55-0005 FAX 0574-55-1011
URL <http://www.kvk.co.jp/>

REX ワーキングアメニティー創造企業●

レックス工業株式会社

代表取締役社長 宮川 一彦

本社 大阪市中央区西心斎橋1-4-5 電話06(6245)3158
東京支店 東京都練馬区台原5-13-30 電話03(5393)6011

SANEI

代表取締役社長

西岡 利明

SANEI 株式会社 www.san-ei-web.co.jp

本社 /〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号
TEL (06) 6972-5921 FAX (06) 6972-9671



ダイキン工業株式会社

代表取締役社長兼CEO 十河 政則

本社 〒530-8323
大阪府北区中崎西2丁目4番12号 梅田センタービル TEL.06-6373-4312
東京支店 〒108-0075
東京都港区芝浦2丁目16番1号 JR丸の内線 芝浦ビル TEL.03-6716-0111

つぎの快適をつくろう。

CORONA

代表取締役社長

小林 一芳

株式会社 コロナ

〒955-8510 新潟県三条市東新保7番7号
TEL : 0256-32-2111(大代)
FAX : 0256-35-8530

