

IZUMI

2016 SPRING

Vol.250



2016年、おかげさまで (株)小泉は創業70周年を迎えました。

※昭和22年に「小泉商店」としてスタート致しました。

(株)小泉は、今年で創業70周年。創業以来、戦後復興や高度経済成長の時代を地域の皆様と共に歩んでまいりました。これからも、今まで同様、快適な住まいづくりと豊かな暮らしを提供し続けてまいります。

70th Anniversary

70th 今昔散歩

一言で「70年」と言ってもそれはとても長い時間。「営業所を訪ねて」で紹介した地域、「仙台」と「東京」の70年の歩みを少しだけ訪ねてみましょう。

仙台

戦後、仙台市は復興計画の一環として空襲で壊滅した市街地に幅広い道路を敷くことにしました。この計画に基づいて建設されたのが青葉通りです。70年後の現在では杜の都・仙台の象徴となっています。



昔はのどかだった東京の王子駅周辺ですが、現在では高層の建築物が立ち、様変わりしています。しかし、飛鳥山の桜や都電など、70年前と変わらない風景もあちこちに残っています。

東京



①1949 (昭和24) 年、仙台市政60周年を記念して仙台駅前に行く路面電車②1956 (昭和31) 年、青森-東京駅伝のゴール地点となった青葉通り③現在の青葉通りのケヤキ並木④1954 (昭和29) 年、国鉄 (当時) 王子駅前の都電荒川線のレール取り替え工事の様子⑤現在のJR王子駅前ロータリー⑥現在の飛鳥山公園と都電荒川線
写真提供：読売新聞社 (①)、朝日新聞社 (②④)

IZUMI CONTENTS

2016 SPRING



富山県富山市にある松川公園の風景。約470本のソメイヨシノによる、延べ3kmの桜並木が見所です。

新年賀詞交歓会	4
得意先訪問 (株)アベ設備工業 代表取締役 阿部 勉氏	6
営業所を訪ねて (株)小泉東北 仙台南営業所	8
地域情報 in 宮城県名取市	9
得意先訪問 (株)リード 代表取締役 中村義浩氏	10
営業所を訪ねて (株)小泉中央 城北営業所	12
地域情報 in 東京都北区	13
営業所紹介	14
(株)小泉中央 プロス墨田、(株)小泉多摩 西多摩営業所 (株)小泉東関東 高萩営業所、(株)小泉北関東 北本営業所 (株)小泉中部 松本営業所、(株)小泉神奈川 横須賀営業所	
ニューオープン (株)小泉神奈川 旭営業所	18
プロストック 入間店	19
ベターライフリフォーム協会への入会のお勧め	20
メーカー探訪記 ブリヂストンフローテック(株)	24
小泉グループ・国内サービスネットワーク	34

平成28年・新年賀詞交歓会開催



平成28年1月5日（火）、「東京ドームホテル」シンシアの間において、株式会社小泉・新年賀詞交歓会が開催されました。小泉グループの仕入先メーカー各社並びに関係各社に親しく新年のご挨拶を交わすことを趣旨としたこの会には今年も大勢の方にご出席いただき、盛会となりました。

2016 KOIZUMI SUMMER SALE 海外優待旅行のご案内



Aコース
海外ご優待旅行
8日間の旅

カリブ海の真珠!
キューバ 8日間

出発予定日:第1班 平成28年11月6日(日)~11月13日(日)/第2班 平成28年11月13日(日)~11月20日(日)
※スケジュールは都合により、変更になることもございます。



Bコース
海外ご優待旅行
6日間の旅

のんびりホノルル 6日間

出発予定日:第1班 平成28年11月4日(金)~9日(水)/第2班 平成28年11月9日(水)~14日(月)
※スケジュールは都合により、変更になることもございます。



Cコース
海外ご優待旅行
3日間の旅

モダンと伝統の町 上海 3日間

出発予定日:第1班 平成28年11月11日(金)~13日(日)/第2班 平成28年11月12日(土)~14日(月)
※スケジュールは都合により、変更になることもございます。

元気印の得意先訪問

●宮城県名取市高館吉田字東内館46-1-2

株式会社アベ設備工業

ハウスメーカーの建て売り一戸建て住宅を中心に給排水などの設備工事を手がけている株式会社アベ設備工業。協力会社も含め60人以上の人材をフル活用しても手一杯という規模も業績も急拡大を続けている、まさに伸び盛りの企業だ。そんな同社を率いる阿部社長の経営理念をお尋ねすべく、小泉東北の湯浅社長、仙台南営業所の長田所長とおうかがいした。



株式会社アベ設備工業
代表取締役
阿部 勉氏

建売一戸建ての工事が主体 60人以上の体制で施工中

株式会社アベ設備工業は阿部社長が2005年5月に設立し、主に水道工事や給排水工事を手がけている。ハウスメーカーの新築工事が業務の中心だ。

「私はずっと設備会社でサラリーマンをしていました。34歳の時に独立しました。現在は名取市の仙台北本社と、福島市の支社の2拠点体制で、主に一戸建て住宅の給排水設備などを手がけています」

従業員は仙台に25人、福島に7人のほか、協力会社の約30人を含めるとおよそ60人体制で業務を行っているが、それでも手一杯というほど急拡大を続けている。作業班は17班のほり、年間で500棟の施工に携わっているという。

「取引先の多くは、独立してから開拓したところです。宮城県と福島県で建売住宅を着工しているメーカーのうち、約半数とはお取引をさせていただいています」

営業活動もクレーム対応も 社長が一手に引き受ける

営業活動のほとんどは、社長がひとりで行っているという。この引く手あまたの状況を作り上げているのは、やはり社長の手腕によるところが大きい。

「あまりに手が足りなければ私も現場に出ますが、基本的には従業員に任せて、現場にタッチしません。失敗してもいいから、任せることが信頼関係を築く上で大切なこと。当社ではクレームは私が全て処理しています。責任は社長である私が取る。その代わり毎週2回の会議で、品質と安全の管理について徹底的に指導しています」

そんな社長の課題は、人材の確保と育成だという。事業拡大のためには、人手がさらに必要だという。

「会社は、常に伸ばそうと思っていないと続かないものではないでしょうか。これくらいでよいという考えでは縮んでいってしまう。拡大しようと努力してよ

元気印の得意先訪問



1 宮城県や福島市周辺で建売住宅の施工をメインに手がけているが、最近では郡山市付近や岩手県からの引き合いも多いという。「ほかの事業に手を出そうとは思いませんが、人材さえ確保できれば、地域は広げていきたいと考えています」。2 スポーツマンの阿部社長は、かつてボディビルの東北・北海道地区大会で優勝したという経歴を持つ。「全国大会で予選落ちしたのがきっかけで、仕事に集中しようと思ったのが独立した理由のひとつです」。3 25人の従業員を抱える仙台北本社。明るく開放的なオフィスだ。

会社は常に伸ばそうと 思っていないと 続いていきません



(株)小泉東北
仙台南営業所
所長
長田 和博

阿部社長はまさに熱意の塊といえる方。いつもお互いに、会社と営業所を大きくしていただくという話をさせていただき、それが自分の仕事へのモチベーションとなっています。励まし合う、切磋琢磨するというより、時には喝を入れていただくかたちですが、社長に負けないように必死で食らいついていきたいと思

やく現状維持できるものだと思いますし、社員たちにもそう言い聞かせています」

小泉のブランド力も重要だが
いちばん大切なのは「人」

小泉とは口座はあったものの、一昨年末ではほとんど取り引きはなかった。転機となったのは仙台南営業所の開設のため、長田所長が赴任してきたことだった。

「長田さんとは話も合うし、人柄も素晴らしい。優秀な営業マンということで、鳴り物入りで他県からやってきただけあって、初めてお会いしたときから、この人は本当に信頼が置ける人だなと思いました。自分の会社を大きくしようという熱意が私と共通していて、取引相手ではありませんが、互いに切磋琢磨するライバルだと思っています。もちろん業界や他社の動向などの情報交換を行ったり、手が回らないときにほかの設備店さんを紹介していただいたり、助け合える関係でもあります」

年齢が近いこともあり、約1年で完璧な信頼関係が築かれているようだ。

「もちろん、管材では全国的な規模を誇る小泉さんの信用力やブランド力も重要です。価格面やデリバリーの体制など、本気を出せばやはり小泉さんが何事もいちばんです。ただ、取り引きで一番重要なものは、やはり人とのつながり。一生付き合っていく関係である長田さんがいるからこそ、小泉さんをお願いしようと思うのです」

歴史の息づく土地

源氏物語の主人公、光源氏のモデルと言われている藤原実方朝臣の墓が市内にある。国の重要文化財洞道家は、「いぐね」と呼ばれる屋敷林に囲まれたこの地域独特の様式。



太平洋の海の幸と豊富な農産物

仙台名物笹かまぼこは、閑上で大量に獲れたヒラメを保存のために加工したのが始まりと言われる。浅漬けにぴったりの仙台なすや茶豆などの農産物も名取市の名産だ。



賑わいを取り戻すスポットも

震災の影響で途絶えていた閑上漁港の朝市が復活し、観光客の客足も戻りつつある。復旧した仙台空港では利用者が300万人を突破、外国人観光客も増加傾向だ。



名取市の年平均気温は12度。温暖な平野部では農業が盛んだ。増田地区で生産されるセリは全国屈指の生産量を誇る。海の幸も豊かだ。閑上漁港で水揚げされるアカガイはブランド品として築地市場でも高い評価を得ている。朝市には50以上の店が並び、遠方からの観光客も多い。魅力が多く暮らしやすい名取市は震災後減少した人口も震災前を上回り、現在も増加傾向。東北地方でもさらに発展が期待されている、注目の土地だ。

写真提供：宮城県観光課

地域情報in

名取市

東北一の大都市、仙台市の南に位置する名取市。温暖な土地柄は、セリやミョウガの産地として有名。名産のアカガイで有名な閑上漁港の朝市には、太平洋の海の幸を求める観光客が遠方からも訪れ、地域に活気が戻りつつある。

温暖な気候と豊かな土地に人口も増加傾向

名取川と阿武隈川が作りだした仙台平野と、その背後にひかえる丘陵地に広がる名取市は、約7万6000人が住む宮城県で5番目に人口の多い市だ。昔から人々の往来が活発な土地だったようで、江戸時代に整備された奥州街道の宿場もこの地に置かれていた。現在でも国道4号線や東北新幹線など主要交通網が通り、東北の空の玄関である仙台空港も名取市にある。

4世紀後半に作られた東北最大級の雷神山古墳や、平安時代後期に紀伊国熊野神社三社を勧請した名取熊野三山など、太古からの人々の営みを偲ぶことのできる史跡が多く残ることからも、住みやすい土地だったことがうかがえる。

名取市の年平均気温は12度。温暖な平野部では農業が盛んだ。増田地区で生産されるセリは全国屈指の生産量を誇る。

海の幸も豊かだ。閑上漁港で水揚げされるアカガイはブランド品として築地市場でも高い評価を得ている。朝市には50以上の店が並び、遠方からの観光客も多い。

魅力が多く暮らしやすい名取市は震災後減少した人口も震災前を上回り、現在も増加傾向。東北地方でもさらに発展が期待されている、注目の土地だ。

営業所を訪ねて

(株)小泉東北 仙台南営業所

(株)小泉東北 仙台南営業所

〒981-1226
宮城県名取市植松字宮島 110-1
TEL: 022-797-7081 FAX: 022-797-8867



所長 長田 和博

営業所がオープンしてまもなく1年になるとうとしています。私も積極的にお客様のもとを回らせていただいております。どうぞ気軽にお声がけください。

仙台南営業所は仙台市の南部と、営業所のある名取市を中心に担当。オープンして間もない営業所だけに新規開拓が課題だが、積極的かつ戦略的に独自の手法を用いて、レベルの高い営業による「強い営業所」を目指し、ベテランと若手が切磋琢磨している。

宮城県南部を中心にカバー 管材の需要が高い地域

昨年5月にオープンした仙台南営業所は、仙台市の太白区・若林区と名取市を中心に、岩沼市・亶理町など宮城県南部の市町村と相馬市など福島県の一部を担当している。「エリアが広いですが、配送の担当は1名だけ。そのため営業マンは外回りに出るときに、必ず向かう方面を言ってから出るようにしているほか、打ち合わせやメールなども効率的に活用しています」



産休中の所員を除いた実質9名のメンバーのうち、営業マンは5名と多めだ。「ハウスメーカーからの受注や公共工事を手がける、家族経営の水道工事店が多いです。総合電材の旧仙台営業所を所内へ移管していますので電材の需要は一定量ありまですし、キッチンやユニットバスなどの住宅設備も引き合いはありますが、やはり中心となるのは細かい管材の需要。管材の比率は月をおうごとに高まっています」

新規開拓を積極的に推進中 営業は毎日10社以上訪問!

新設の営業所だけに、やはり課題は新規開拓。もともと義理人情に厚い人が多い土地柄なうえ、震災を通じた特別なつながりも多く、当初は飛び込みで営業をかけても「現前は逆に、その結びつきの強さを頼り



▲国道4号沿いの利便性の高い立地だ。



▲新設された所内は明るい雰囲気来店客も多い。

にさせていただく『紹介運動』を行っています。新規開拓したお客様から新しいお客様を紹介していただき、1社から2社を、2社から4社をというように、倍々でお取引先を増やしていく作戦です」

もちろん、営業マンの努力でお客様の信頼を勝ち取る工夫も忘れていない。「営業マンのうち3名は入社3年以内の若手で、まだまだ経験が足りません。そこで、それぞれが1日10社以上回って、そのうち5社からは何らかの受注をとり、さらに3社は見積もりの依頼など引き合いをいただけることを目標として定めました」

1件ずつを集中して回るスタイルを身につけさせるためだという。

「この習慣をみんなが身につけて、当たり前に見えるようになれば、自然と目標の数字は見えてくる。仙台南営業所をそんな『強い営業所』にしていきたいと思っています」



▲約210坪の広大な倉庫には在庫が充実。

元気印の得意先訪問

株式会社リード

●東京都荒川区西日暮里4-4-10

学校や病院、ホテルなどのパブリックスペースを中心に主に大規模施設のリニューアル・改修工事に携わる株式会社リード。社員全員で取りかかる営業や、60歳を迎えた社員のセカンドライフを支援するなど、独特の取り組みを行っている。そんな中村社長の経営手法をうかがうべく、小泉中央の鈴木社長と城北営業所の萩原所長、西本課長補佐ともにおうかがいした。



株式会社リード
代表取締役
中村 義浩氏

社員が一齐に飛び込み営業し 大手から直接受注を受ける

水道設備工事を中心に、空調や内装の工事も手がける株式会社リードは、今年で創業43年を迎える親会社のロードビジネス株式会社を起源に持つ。水処理や貯水槽の設置を手がける中で、1989年に「株式会社リード設備」として分社化。社名変更を経て、現在に至る。

「学校や病院、ホテルやオフィスビルなどのパブリックスペースのリニューアル工事や改修工事を主に手がけています。ゼネコンさんからの受注ではなく、自分で営業をかけています」

その営業手法というのがなんと斬新だ。「春などに全員が1週間ほど、一齐に営業に出ます。ほぼ飛び込み営業に近いですが、これまでの経験から、どのセクションを訪ねればいいのかは推察できますし、受注に至らないまでも、見積もりを欲しいという

「ひとつの材料を注文すると『これも必要じゃないですか?』という提案が必ずあり、助けられることもしばしば。担当の西本さんは、はじめはカタブツかと思いましたが(笑)、現場へのデリバリーや価格面での交渉など気が利きますし、特に現場の社員が彼の粘り強さを高く買っていますね」

ところは多いですから。社員は大変だと思いますが、だからこそ価値がある。自分が取ってきた仕事は大切にしますし、取れない人も営業の重要性がよく分かるんです」

大手の下請けにならないことで、中間マージンが発生しないだけでなく、施工の面でもメリットがあるようだ。

「施主の要望をストレートに伝えていただくため、こちらも迅速かつ的確にお応えできます。競合になるのが大手ばかりなので大変ですが、直接のお取り引きをすることでより信頼を獲得できていると思います」

従業員の皆さんは株式会社リードだけで30人。平均年齢は35〜36歳と若い。

「業種的に設備投資の必要性がないので、人に投資をしています。基本は設備業の会社ですが、電気や空調、衛生まで仕事は幅広い。そのため、社員には管工事関係の資格を積極的に取得させ、費用は会社が全額負担し、営業も現場もこなせる人材を育成しています。なにより重要なのが、安全管理。お金より信用を失うのが怖いですから、火の元と高所作業は必ずベテランがついて気配り・目配りをします。お客様に大手さんが多いため、安全面の厳しさについては鍛えられている面もあると思います」

厳しさだけでなく、優しさも併せ持っているのが中村社長の経営方針だ。

「この商売は機動力が売りですので、60歳



■会社の理念は「社員を豊かに」。やみくもに会社を拡大するのではなく、お客様のニーズに備えていきたいという。「小さい組織だからこそ、できることがあると思います」。230人の社員の皆さんは、ほとんどが管工事をはじめとした資格を取得している精鋭ぞろい。■1Fが倉庫、2Fが会議室、3Fがワンルームの寮になっている別館。山手線の駅まで徒歩5分ほどという好立地という、豪勢な寮だ。

元気印の得意先訪問



に達した社員には、今後のライフプランを一度考えてもらっているんです。リードで引き続きガンガン頑張ってもよし。ゆとりを求めて独立したり、機動力より安定感が必要なロードビジネスへ移籍をすすめたりしています」

小泉については高く評価していただいております。特に営業マンの商品知識や、小回りの利く対応力が素晴らしいとのこと。

(株)小泉中央 城北営業所 課長補佐 西本 景



担当させていただいて4年半になりますが、中村社長にはいつも小泉に目をかけていただいています。技術的にも日程的にも難しい現場を数多く手がけられているだけに、商品知識や段取りの面でお応えできるよう日々鍛えていただいております。

「ひとつの材料を注文すると『これも必要じゃないですか?』という提案が必ずあり、助けられることもしばしば。担当の西本さんは、はじめはカタブツかと思いましたが(笑)、現場へのデリバリーや価格面での交渉など気が利きますし、特に現場の社員が彼の粘り強さを高く買っていますね」

実は中村社長が評価されているのは担当営業マンだけではない。城北営業所の他のメンバーの姿勢も素晴らしいという。

「配送を社員の方が行っているためか、とてもマナーがいいんです。当社の周辺は細い道が多いのですが、大型車でやってきて近所に迷惑をかけるようなことはありません。電話対応をしてくれる事務の女性社員の皆さんも素晴らしい。こちらが『どうしてそんなことまで知っているの?』と思うほど、商品知識があって、対応力も高い。城北営業所の皆さんが、一団となって我々をサポートしてくれています」

安全管理がなにより重要 お金より信用のほうが はるかに大切なんです

江戸時代から続く憩いの場

八代将軍吉宗が庶民のために整備した桜の名所飛鳥山公園には、3つの博物館のほか見所が多い。王子村の名主宅の庭園は、現在名主の滝公園となり公開されている。



喧噪を忘れるのんびりした風景

赤水門の愛称で親しまれている旧岩淵水門周辺は公園に整備され、23区内とは思えない開放的な雰囲気。都内唯一の路面電車、都電荒川線が走る風景ものんびりしている。



訪れたいスポットやイベントも

国指定の文化財、旧古河庭園は大正期の庭園の特徴を留める貴重な文化財。花の季節には多くの観光客が訪れる。王子稲荷の「王子狐の行列」は年末の風物詩だ。



上中里駅近くで発掘された中里貝塚は、縄文時代の大規模な水産物加工場で、干し貝を交易品として遠方と交流していたことが分かっている。また北区が発祥と言われる滝野川ゴボウは、各街道を通して全国に広がったのだとか。日光御成道の一里塚が今でも区内西ヶ原に残るように、人々の交流が昔から盛んな地だったようだ。

都電荒川線が通り、隅田川沿いに水辺の風景が残る北区は、のんびりした風情が感じられる、訪れたい魅力の多い場所だ。

写真提供：東京都北区

地域情報 in

東京都 北区

アクセスがよく暮らしやすい東京都北区は、江戸時代、花見や紅葉狩りに庶民が訪れる行楽地だった。今も、都電荒川線が走り、隅田川を望む風景は23区内とは思えないどこかのんびりとした雰囲気があり、訪れてみたい魅力あるスポットも多い。

江戸時代から続く 庶民の憩いと交流の場

東京都北区は、荒川と隅田川に沿って東西に約2.9km、南北に約9.3kmと南北に長い20・59kmの区域に、北海道旭川市の人口とほぼ同じ約34万人が暮らしている。23区内最多のJRの駅があり、区内なら大抵どこかの駅へ徒歩で行けるというアクセスのよさが魅力だ。

北区を代表する観光地、飛鳥山公園は都内屈指の桜の名所で、江戸時代に徳川吉宗が庶民のために整備したのが始まりだ。当時、緑深い溪谷だった石神井川沿いでは、秋の紅葉狩りを楽しみ、また、稲荷信仰が流行していた王子稲荷は遠方からの参詣客で賑わったという。北区は江戸時代から現代まで続く、庶民の憩いの場なのだ。

営業所を 訪ねて

(株)小泉中央 城北営業所

(株)小泉中央 城北営業所

〒114-0011

東京都北区昭和町 2-10-3

TEL: 03-3810-7711 FAX: 03-3810-7719



所長 萩原 健司

練馬営業所より異動してきました。顔と名前を覚えていただくため、お客様の下へ積極的におうかがいできればと思っています。

城北営業所が担当する特別区北部の4区は下町の込み入った地域が多く、倉庫代わりの存在として小泉を利用いただいているお客様が少なくない。在庫や配送面で工夫が必要となるが、営業マンから配送担当、倉庫担当から女性事務職員まで、所員全員が一丸となってお客様に対応している。

倉庫がないお客様の 代わりになれる存在に

東京都の北区・荒川区・台東区・文京区をカバーする城北営業所。小泉中央の営業所としてはエリアが広く、いずれも下町で込み入った地域だ。

「現場は集合住宅が中心で、トラックなどは入っていくのがやっとなところもあります。お客様は設備店が中心で、倉庫を持っていない場合も多く、小泉が倉庫の代わりとして機能していかなければなりません」



しかし、城北営業所の倉庫もそれほど広くはない。そこは知恵で乗り切っている。

「基本的に在庫は少量多品種。管材ならば鉄管類やエアコンや住宅設備用の機具の需要が高いです。区によって異なる規格についても把握するなど、倉庫担当の手腕にかかるところは大きいですね」

ずば抜けた対応スキル 営業所自慢の女性社員

現場へ直接デリバリーを依頼されるケースも多いという。

「配送担当は3人と充実していますが、営業マンや所長の私も積極的にお届けに上がっています。同業他社がたくさんいるエリアですが、小泉の長所はスケールメリット。価格、在庫、スピードで勝負しています」

課題は取引社数が伸び悩んでいるところ。新規開拓が最大のミッションだという。



▲明治通りに近く、尾久駅もすぐそばの好立地だ。

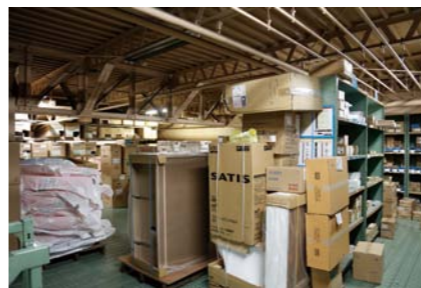


▲ベテラン・中堅・若手とバランスのいい18人の所員。

「各区の水道組合などが行う勉強会や懇親会などに積極的におうかがいして、協賛やメーカーの担当者を招くなどの協力を行っています。池袋や上野、赤羽といった商業施設の多いターミナルが近く、浅草など宿泊施設の改装が盛んな地域もありますので、ニーズは高いと考えています」

所員には生え抜きのベテランも多く、メンバーのチームワークも良好だ。

「メーカーに協力してもらい、若手の営業マン向けに、1〜2週に1度のペースで研修会や講習会を行っています。たとえ30分の講習でも、少しずつ知識を身につけていくことが重要だと考えています。また、頼りになるのが女性社員。お客様が営業マンと連絡が取れなくとも、対応して配送ができるだけのスキルがあります。オペレーターではなく、営業サポーターとして活躍する彼女たちは当営業所自慢の3人です」



▲限られたスペースを工夫して在庫を充実させている。

営業所紹介

(株)小泉北関東
北本営業所

〒364-0007
埼玉県北本市東間 5-89
TEL: 048-540-5833
FAX: 048-543-3722

埼玉県の中心地に位置しており、北本市、桶川市、上尾市、さいたま市(北部)を担当しています。所員数は12名と少ないですが、一致団結して新たなお客様の獲得を目指して頑張ります。

お客様から信頼され、愛され
ベストパートナーと呼ばれる営業所を目指す



営業所紹介

(株)小泉中部
松本営業所

〒399-8204
長野県安曇野市豊科高家 2287-66
TEL: 0263-73-9775
FAX: 0263-73-9774

松本市、安曇野市を中心に北は大町市、南は塩尻市と広範囲を担当しています。男性所員はもちろん、女性事務員の対応も他社には負けていません。全員が一致団結し、チームワークで地域ナンバーワンを目指します。

競合他社との争いが激しい地域だが
チームワークで地域ナンバーワンを目指す



営業所紹介

(株)小泉神奈川
横須賀営業所

〒238-0032
神奈川県横須賀市平作5-27-42
TEL: 046-850-6794
FAX: 046-850-6796

横須賀市、三浦市、葉山町、逗子市、横浜市南部を担当しています。知名度を上げていくため、三浦半島全域を走り回る攻めの営業活動を展開し、横須賀の業者といえば小泉とお客様に思ってもらえるように頑張ります。

攻めの営業を展開し、お客様にとって
必要不可欠な営業所を目指す



営業所紹介

(株)小泉中央
プロス墨田

〒130-0022
東京都墨田区江東橋5-6-11
TEL: 03-3846-7511
FAX: 03-3846-7514

墨田区のほか、江東区、中央区、千代田区を担当する営業所。物流センターからの配送が主であるため、新規開拓営業に特化できる環境にあります。経験豊富なベテラン営業マンがお客様のニーズにお応えします。

経験豊富なベテラン営業マンが
お客様のニーズにお応えする



営業所紹介

(株)小泉多摩
西多摩営業所

〒190-0034
東京都立川市西砂町 2-56-8
TEL: 042-520-7118
FAX: 042-520-7119

立川市、昭島市、あきる野市、武蔵村山市、青梅市など広範囲を担当しています。今後は在庫商品を充実させ、お客様にご来店いただけるよう、個性溢れる所員たちが一丸となって頑張っています。

個性溢れる10名の所員が力を合わせ
お客様に新たな提案をお届けする



営業所紹介

(株)小泉東関東
高萩営業所

〒318-0001
茨城県高萩市赤浜 1234-1
TEL: 0293-23-2202
FAX: 0293-23-4592

日立市、高萩市、北茨城市、福島県いわき市の一部など、広範囲を担当しています。管材商品をメインに地域ナンバーワンの品揃えでお客様をお待ちしております。明るく元気良くをモットーに頑張っています。

得意先・仕入先・営業所が三位一体に
なって仕事受注量拡大を目指す



2016 いずみ会合同研修会 HIROMI GO SPECIAL CONCERT

キャリアを重ねてもなお
新しいことに挑戦する

郷ひろみ

圧巻のステージパフォーマンスが
最高級のエンタテインメント空間を
作り出す！



1972年、NHK大河ドラマ「新・平家物語」で芸能界デビュー。同年8月シングル「男の子の子」で歌手デビュー。「お嫁サンバ」「よろしく哀愁」「言えないよ」「GOLDFINGER' 99」など数々のヒット曲を送り出している日本を代表するポップスシンガー

2016年 いずみ会 合同研修会

10月24日(月)～10月26日(水)

本年のいずみ会連合会主催の『いずみ会合同研修会』は、神奈川県横浜市のヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル、横浜ベイホテル東急、横浜ロイヤルパークホテルにおいて3日間開催されます。ご期待ください。

講演会

ニュースの職人が伝えるニュースの読み方

講師 鳥越 俊太郎さん

“ニュースの職人”として様々なメディアに
ニュースを発信してきた熱き体験談を通し
情報の読み方をお伝えします。



◇生年月日：1940年3月13日

福岡県吉井町（現うきは市）出身。

京都大学文学部卒業後、毎日新聞社に入社。新潟支局、大阪社会部、東京社会部、「サンデー毎日」編集部に所属し、外信部（テヘラン特派員）を経て、1988年4月より「サンデー毎日」編集長に。1989年に退職して以降、テレビ朝日系列「ザ・スクープ」「サンデージャングル」でキャスターを務めるなど、テレビメディアに活動の場を移した。

2005年、ステージ4の大腸がんが発覚、肺や肝臓への転移を経て4度の手術を行った。

2010年から始めたスポーツジムに加え、2012年にはホノルルマラソン完走を果たすなど健康的なライフスタイルを貫いている。現在も様々なメディアで「ニュースの職人」として活躍中。

研修会場

横浜を代表する3つのホテルに宿泊

1853年に開港した横浜港。明治・大正・昭和と大きな震災、戦災を乗り越えて日本一の国際貿易港として発展、平成に入り老朽化した棧橋は港と街の調和をはかる新しいウォーターフロントへと生まれ変わりました。

“みなとみらい地区”に作られた国立大ホールでのセレモニー、ショーをご覧いただきその後代表する3ホテルで美味しいお料理とみなと街横浜の夜をご堪能下さい。



ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル
みなとみらい地区のシンボルの存在。「海に浮かぶヨットの帆」をイメージした外観がおなじみのホテルです。



横浜ベイ東急ホテル
ツインルームは40㎡の広さ。みなとみらい地区で唯一バルコニー付きのお部屋は横浜港を一望できる絶好のロケーションです。



横浜ロイヤルパークホテル
みなとみらい地区のランドマーク。客室は52F～67F、すべて地上210m以上。横浜市内から東京ベイエリア、房総、伊豆、富士山までご覧いただけます。



プロストック 入間店

〒358-0022
埼玉県入間市扇町屋 5-7-17
TEL : 04-2941-5016
FAX : 04-2941-5017

プロストック 13 番目の店舗としてオープンした入間店。
お客様にとって居心地のよいお店作りを心がけ
明るく元気な接客で、お客様満足度ナンバーワンを目指す。



スタッフは、10~40代まで幅広い個性が揃う総勢11名（撮影時は3名不在）。明るく元気な声で活気溢れる店舗になっている。



圏央道入間ICから約1.5キロという好立地にオープンした入間店。アクセスのよさはもちろん、さまざまなアイテムを豊富に取り揃えている。



店長 田中 裕二

まだまだ発展途上のお店ではありますが、お客様満足度ナンバーワンを目指して、明るく元気なスタッフと一緒に頑張っていきます。



商品はお客様が探しやすいように陳列している。広い店内には13,000アイテムの商品が揃えられている。



オープン間もないこともありまだまだ不慣れな部分もあるが、スタッフ全員でカバーしながら業務をこなす。チームワークは既に抜群である。

明るく元気な接客でお客様 満足度ナンバーワンを目指す

プロストック13号店としてオープンした入間店は、国道16号線に面し、圏央道入間インターから約1.5キロと抜群の立地に店舗を構えている。

「この辺一体はホームセンターしがなく、職人さん向けのプロショップがありませんでした。オープンして間もないですが、一日も早くプロストックという店を認知していただき、足を運んでいただきたいですね」
そう語るのは、スタッフはもちろんお客様からも絶大な信頼を得ている田中店長だ。スタッフたちの表情には常に笑顔があり、その中心には必ず田中店長がいる。スタッフは上は40代から下は10代までと非常に幅広い。

「スタッフは全員自身が採用しました。非常にやる気に溢れ、私の考えを理解し行動に移してくれる頼もしい存在です」
店舗は、ほぼ年中無休。朝6時から夜10時まで営業している。

「私としては、売上げはもちろん大事だと思いますが、まずはお客様満足度ナンバーワンを目指していきたいですね。来店するお客様が『プロストックの中で一番元気だね』『ここに来ると安心するね』と言っていた方がいいですね」



(株)小泉神奈川 旭営業所

〒241-0031
神奈川県横浜市旭区今宿西町 222-10
TEL : 045-958-2051
FAX : 045-953-1501

旭区・瀬谷区・保土ヶ谷区の3区を中心にカバーする旭営業所は、立地のよさと豊富な種類の在庫が特徴。前向きでフットワークの軽い若い所員が活躍している。



所員は神奈川本社、横浜西営業所、泉営業所からの移籍組が中心。若いメンバーたちが切磋琢磨している。



保土ヶ谷バイパス下川井インターからすぐの八王子街道沿いに位置する便利な立地。駐車場が広々としていて、転回もしやすい。



所長 大淵 茂雄

地域ナンバーワンの営業所を目指して、多くのお客様とお取引いただけるよう、積極的におうかがいさせていただきたいと思っています。



倉庫には管材だけでなく、住宅設備や電材、空調設備など幅広い種類の材料が並んでいる。



真新しいオフィスは所員たちの熱気にあふれている。来店のお客様には、元気なあいさつでお出迎え。

お客様の倉庫代わりになれる 営業所を目指して

横浜市の旭区、瀬谷区、保土ヶ谷区を担当する旭営業所は、3名の営業マンをはじめとする11名が所属している。小泉神奈川の管轄エリアは営業所間の距離が比較的近いが、ちょうど空白地に近い場所だった。「水道工事店、設備店のほか、リフォーム店や工務店、空調設備を扱うお店など、お客様の業種は多様です。目下、新規開拓に励んでいます。営業マンが少ないので所長の私も積極的に足を運びつつ、来店のお客様を増やしていきたいと考えています」
保土ヶ谷バイパスに近く、立地は良好。敷地も約300坪と広大だ。

「倉庫には十分なスペースがあり、駐車場も車が止めやすく、出入りがしやすい形状です。ご近所のお客様を中心に朝夕に数多く来店していただいています。もっと便利に使っていただき、お客様の倉庫代わりになる営業所を目指したい。そのためにも調べ物やカタログのご提供など、対応力もアップしていきたいです」
ライバル企業が多いが、対策は万全だ。「水道に限らず、ガスや電気など商材の幅の広さが小泉の長所。品揃えは、特に需要が多いリフォーム関係の在庫を多くラインナップしていきたいですね」

消費者からの信頼性向上

BLR協会は、会員の皆様のリフォーム事業をサポートします。

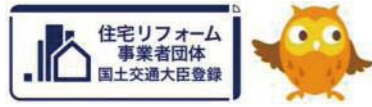
消費者の不安解消

※ 詳細はBLR協会のホームページ www.blr.or.jp/ にてご案内しています。

国の認定団体に加入している事業者かどうか消費者が選べるようになりました。国がお墨付きを与えた団体の会員になることで、消費者保護や適正なリフォームを行う事業者であることが一目でわかるなど、信頼のおける事業者として消費者のリフォーム依頼先選びの判断材料のひとつになるでしょう。

住宅リフォーム事業者団体登録制度

消費者から信頼される登録制度のロゴマークを提供しています。



一般社団法人 ベターライフリフォーム協会
当社は国土交通大臣登録団体の会員です

リフォーム業務品質審査登録制度

リフォーム業務に関する審査基準について、第三者機関の定期審査を受けることで業務品質が向上し、消費者からの信頼性が向上します。

会員のコメント

- ・審査基準を元に自社オリジナルのお客対応基準を作成し、お客様に説明しています！
- ・できていないことを社員が気付くことができ、基準の主旨を理解して業務を実施しています！

消費者の認知向上

ホームページ上で会員紹介サイトにより消費者への認知向上を図っています。



地域のリフォームイベントにより会員の紹介を行っています。



イベント参加

積極的なリフォームへ

消費者のリフォーム需要喚起

リフォーム業務品質向上ガイドライン

リフォーム業務品質審査結果の事例を多数掲載しています。見積書や契約書等（約60例）の書式データを提供しています。



会員のコメント

- ・他の会員の審査結果の好事例、改善事例は大変参考になります！
- ・書式データは自社で作成して管理するのは大変なので、有効に活用しています！
- ・お客様の要望の整理にインタビューシートは大変役立ちます！

コミュニケーションツール

BLRアドバイザー登録制度、BLR安心保証パック等の消費者への提案ツールを提供しています。



アドバイザー専用ツール

消費者支援制度等の情報提供

- ・消費者支援制度、減税、補助等の国の施策情報を会員にいち早く提供しています。
- ・また、健全なリフォーム市場の発展のために、会員からのインフィルリフォーム情報を集約し、行政との継続的な情報交換もしていく予定です。

会員のコメント

国や関係団体の情報がいち早く提供されるので、迅速に対応できるようになりました！

会費等

※ リフォームを行う事業所が1拠点の場合です。

	初年度	2～5年目	6年目
年会費	30,000円	30,000円	30,000円
リフォーム業務品質審査登録料金（税込）※	54,000円	21,600円	54,000円

当社では「BLR協会」および「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の詳細な説明会を随時開催しております。またお申込書、パンフレット（ご案内）をご用意しておりますのでお気軽にお問い合わせください。
お問い合わせ先：担当営業所または株式会社小泉 営業本部 業務推進部 電話03（3393）2514

ベターライフリフォーム協会への入会のお勧め

<「ベターライフリフォーム協会」と「住宅リフォーム事業者団体登録制度」について>

（一社）ベターライフリフォーム協会（以下、BLR協会）は、「住宅リフォーム事業者団体登録制度」に基づき、国土交通大臣登録の住宅リフォーム事業者団体となりました。当制度は一定の要件を満たした住宅リフォーム事業者の団体を国が登録・公表することで消費者が安心して事業者を選びリフォームを行うことができる環境の整備を図るために創設されたものです。当社では、BLR協会の一般会員様（リフォーム事業者様）の入会促進を行うとともに当協会の運営会員・推進会員として今後さらにお客様から信頼されるリフォームビジネスを構築していくために皆様とともに活動を推進してまいります。

<リフォーム市場の現状>

リフォーム市場は、新築に比べ安定して推移しており、特にインフィルリフォーム（内装、設備等の改修）は住宅リフォーム市場の7割を占め、さらに、高齢化、ストック増により今後とも増加が見込まれています。

一方で、悪質リフォーム事業者による被害は後を絶たず、消費者はリフォーム事業者の選定に不安を抱えています。また、リフォームのきっかけも劣化や不具合の発生など、消極的な動機が大半を占めています。

そこで、BLR協会は、住宅リフォーム事業者団体登録制度の登録団体として、会員の皆様と一緒に、消費者が安心してリフォームを行うことができる環境を整備し、安全、安心、快適で便利なリフォームの提案を行ってまいります。

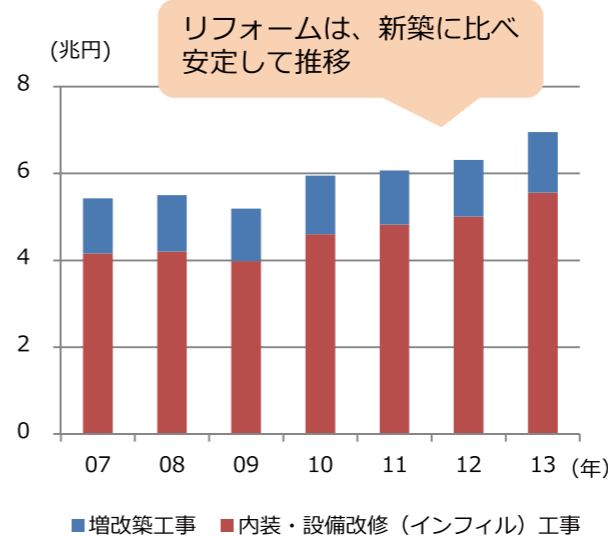


図1 住宅リフォーム市場規模

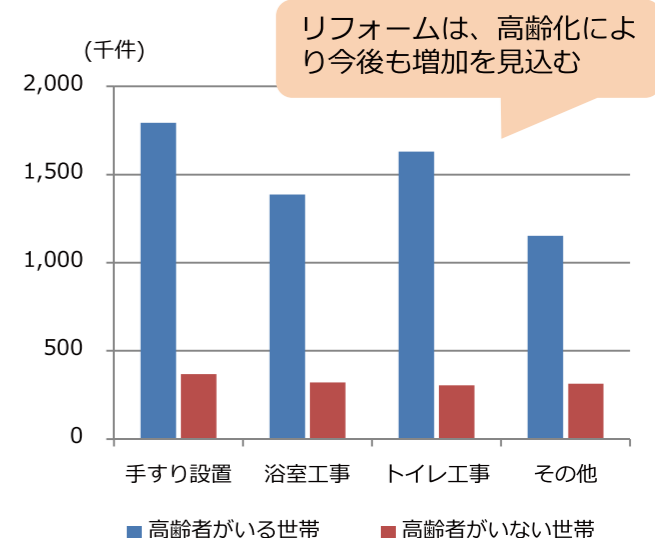


図2 世帯構成別リフォーム件数

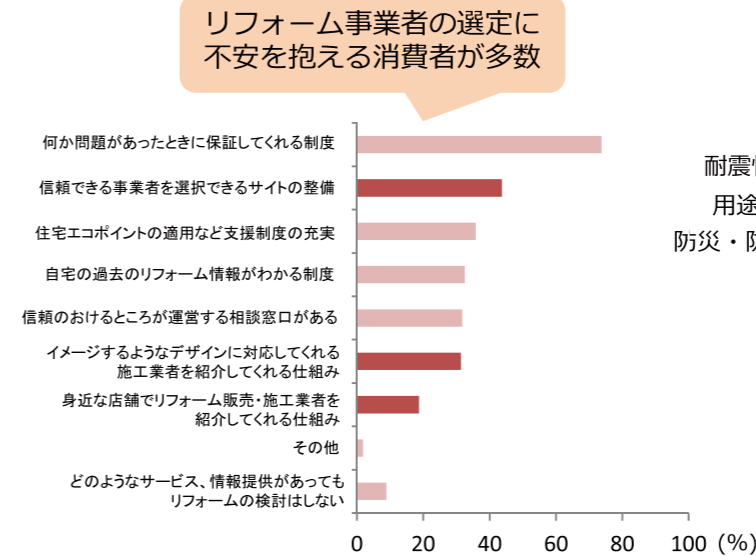


図3 リフォームを行いやすくするための消費者ニーズ

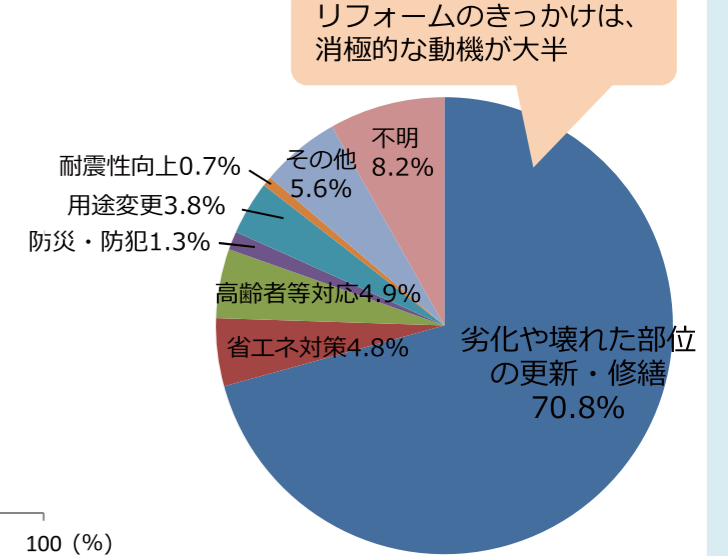


図4 リフォームの目的

出典 図1、図4：国土交通省WEBサイト 平成26年度住宅経済関連データ 図2：平成25年住宅・土地統計調査結果（総務省統計局）を加工して作成
図3：国土交通省WEBサイト 事業者団体を通じた適正な住宅リフォーム事業の推進に関する検討会（2013）配布資料

快適な日常生活のために ホースと継手がつなぐ社会貢献

ブリヂストンフローテック株式会社では油空圧や給水給湯伝達分野のスペシャリストとして、ニーズや発想、技術と品質、人と信頼などあらゆる要素を「つなぐ」製品を開発し、社会に貢献している。



②プッシュマスターを製造するラインは樹脂を扱っている。異物の混入を防ぐために、工場内部にビニールで覆われた専門の作業室が設置されている。③半自動機とよばれる設備では、5つの部品を人が機械にセットし組み立てる。その後の検査は自動で行われる。④作業室には、組立・検査機があり、組立から検査まで完全自動の最新型も稼働している。⑤梱包ラインは2人1組による作業。単純な作業のように見えるが、実は熟練の技が光るポイントだ。



①MDセンターは本社機能を有し、技術・研究開発部門や調達、生産管理、情報システム、総務、品証部門などが置かれている。生産部門として東日本全域のホースアセンブリを担当し、各種金具、製品の製造拠点ともなっている。

ブリヂストンフローテック株式会社

代表 代表取締役社長 高野伸和
 資本金 4億8400万円
 事業内容 流体伝達分野向け製品の開発・生産（建設機械、農業機械、工作機械、自動車、産業設備、給水給湯機器、飲料機器など）

URL <http://www.bsft.co.jp>

**国内3拠点、海外2拠点で
継手やアセンブリ品を製造**

ブリヂストンフローテック株式会社は、ブリヂストングループの中で主に圧力伝達システムを担っている部品メーカー。油空圧の伝達分野や、給水給湯向けの製品をメインに、開発と生産を行っている。埼玉県加須市のMDセンター（本社・埼玉工場）は、東日本全域のホースアセンブリと、各種金具・製品の製造拠点となっている。

「埼玉工場のほか、兵庫県加西市の兵庫工場、福岡県飯塚市の福岡工場の3拠点と、中国江蘇省・米國フロリダ州に生産拠点を持っています。当工場では主に継手とホースアセンブリ品を製造しており、福岡工場などで製造されたホースに金具を付けて一体化させ、出荷しています」（ブリヂストンフローテック株式会社埼玉工場長・小山和雄さん）

埼玉工場で製造されている主力製品のひとつが「プッシュマスター」。差し込むだけで接続が完了する給水給湯用のワンタッチ継手だ。

「プッシュマスターは、組立・検査機によって製作しています。製造ラインには手動機



らく楽アダプターシリーズ

GOOD DESIGN AWARD
2015年度受賞



人々が豊かな生活を送るために必要な水を清潔・安全に供給するために、腐食や鉛溶出の心配が少ない衛生的で軽量な樹脂製継手を開発しました。らく楽アダプターシリーズはお客様のニーズである施工作業の省略化、効率化を実現します。2015年グッドデザイン大賞を受賞しました。

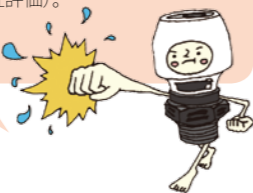
Point 1 重さが半減

金属継手の樹脂化により従来品対比62%軽量化しました*1 (弊社評価)。
※1 NAM13Jを従来品(NAM13J)と比較した場合



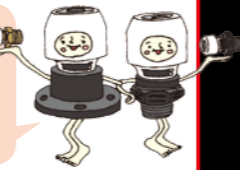
Point 2 結露を低減

金属継手の樹脂化により結露発生時における、落下水滴量を従来品対比最大89%低減します*2 (弊社評価)。
※2 NAF13J58を従来品 (NAF13J6)と比較した場合



Point 3 従来品と同様にお使いいただけます

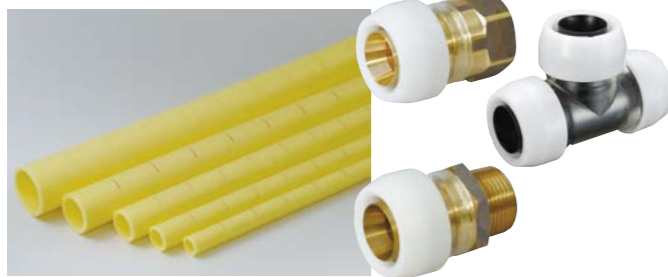
樹脂の特性を活かし、材料・構造・製造のあらゆる面を最適化し現場での使用に耐える強度を確保しました。



呼び径25シリーズ

建設設備配管における施工の自由度が大きく向上します。

在来工法に比べ、作業工数低減と安定した施工品質の確保が可能です。プッシュマスターの施工性そのままにインチサイズを取り揃えました。



Point 1 流量の確保

内径φ28.1mmの大口径! (ライニング鋼管 25A: φ24.6mm)

Point 2 フラッシュバルブに好適

柔軟性を活かした、巻出し配管施工が可能です。

Point 3 施工性が向上

施工手順は従来のサイズ同様! 専用カッターでカンタン切断、ワンタッチ継手でらくらく接続。

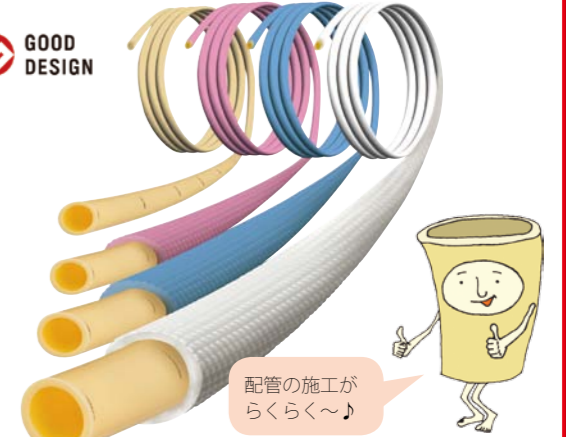
確認してコンベアに流し、機械がピロー包装します。受け手が包装状態とカタログサイズの印字がされていることを確認し、製品をダンボールへ梱包していきます。商品数が正しいかどうかは、重量で管理する仕組みになっています (伊豆倉さん)。
このほかにも高圧ホース製品や継手・樹脂チューブなど、同社の製品は建設機械、産業機械、工作機械、自動車、産業設備、給水給湯機器、飲料機器など多種多様な分野で使用されている。
「生産拠点を製造するアセンブリ製品だけでなく、全国1000店以上の販売店に「ユ

ニクリン」を設置しています。工場で作られた製品と同じ品質で、お客様のオーダーに合わせたホースと口金具をアセンブリするサービスで、厳しい研修や講習会を経て、認定制度をクリアしたサービスマンが加工を行っています (藤田さん)。
現場での施工に便利なワンタッチ型の継手だけでなく、全国各地でアセンブリホースのオーダーサービスが受けられる。ブリヂストンフローテックはまさに、給排水工事に携わる人々の強い味方といえる企業なのだ。

らく楽パイプ

ストレートコイルド ポリブテンパイプ

GOOD DESIGN



らく楽パイプは、樹脂管特有の巻き癖が少ないためどの方向への曲げ配管でも取り回しがらくに行えます。お客様から高い評価をいただき、2013年度グッドデザイン大賞を受賞しました。

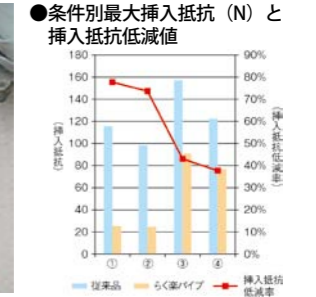
Point 1 直進性向上



直管に近い状態で配管できるので、特にリフォームや立ち上がり配管に効果を発揮します。

Point 2 通管性向上

さや管挿入時の抵抗が37~77%*低減します。



●さや管通管性比較

さや管敷設条件						最大挿入抵抗 (N)		挿入抵抗低減率
条件	パイプサイズ	さや管サイズ	曲げ半径(mm)	曲げ箇所	全長(m)	従来品	らく楽パイプ	低減率
①	13J	22	450	4	10	117	27	77%
②	13J	25	450	4	10	99	26	74%
③	16J	28	450	4	10	158	91	42%
④	16J	30	450	4	10	122	77	37%

*上表の挿入抵抗値は、社内モデル配管での測定値となります。施工現場での挿入抵抗値 (性能) を保証するものではありませんのでご注意ください。

最新の自動機などを用いて製造

プッシュマスターは、本体・キャップ・開放リング・ロックリング・オーリングの5つの部品から構成されている。
「半自動組立・検査機では、まず本体にオーリングを入れ、続いてキャップに開放リン

と半自動機と全自動機の3種類の設備があります。形状がシンプルで、物量がまとまると全自動化を進めています (ブリヂストンフローテック株式会社埼玉工場製造3課 課長・藤田肇さん)



ブリヂストンフローテック株式会社 埼玉工場 製造3課 課長 藤田肇さん



ブリヂストンフローテック株式会社 埼玉工場長 小山和雄さん

グとロックリングを入れます。ここまでは人の手による作業で、これらを組立機にセットして圧入をします。画像で異常がないかを判定する割れ検査、圧力をかけても抜けないかをチェックする耐圧検査、専用治具による抜き差し確認、開放リングが元の位置に戻るか再現性の確認、再び圧力をかけて漏れをチェックする気密検査などさまざまな検査を経て、最後にインクジェットプリンタで製造情報などをマーキングして完成となります (ブリヂストンフローテック株式会社埼玉工場製造3課スタッフ・伊豆倉悟さん)。
「プッシュマスター」にはパイプとパイプを接続する樹脂素材のものと、家屋の一部などに取り付ける真鍮素材のものがあるが、基本的に組立・検査方法は同じ。全自動の組立・検査機ではこれらの工程が、部品の供給を除いて全て自動で行われる。
「組み立てられた製品は、2人1組で梱包されていきます。流し手の人がロット印を



ブリヂストンフローテック株式会社 埼玉工場 製造3課スタッフ 伊豆倉悟さん



威南記海南鶏飯 銀座EXITMELSA店 新メニュー登場!!

4月より、新たなメニューが登場予定です!

女子会、合コン、デート、宴会、お一人様、ご家族連れ等、様々なシーンで、今話題のシンガポール料理はいかがですか?
皆様のご来店を心よりお待ちしております。



オニオンオムレツ



海老オムレツ



鶏肉のカシューナッツ炒め



サンバルヌードル



海鮮麺



牛肉の黒胡椒炒め



牛肉の葱生姜炒め



牛肉のブラックビーンズソース炒め

歓送迎会には、ウィーナムキーの人気メニューが詰まったコースプランがおすすめです

- ★チリクラブプラン 6,000円 (税込)*
- ★プレミアムプラン 5,000円 (税込)
- ★スタンダードプラン 4,000円 (税込)
- ★ライトプラン 3,000円 (税込)

飲み放題プランも1,500円(税込)よりご用意。貸切や各種パーティーにも対応しております。お気軽にご相談ください。



*チリクラブプランは要予約、4名様より承ります。

画像はイメージです

2月18日、ウィーナムキー日本本店(田町)が、日本テレビ「ぐるナイ」の人気コーナー「ゴチになります!」の舞台になりました!



出演者の皆さんにも絶賛されたチキンライスの味をぜひお確かめください!

Wee Nam Kee Hainanese Chicken Rice 銀座EXITMELSA店

〒104-0061 東京都中央区銀座5-7-10 EXITMELSA 7F
TEL 03-3575-5150

Lunch 11:00~14:30L.O./Dinner 17:00~21:30L.O.

定休日: 年中無休 (年末年始とビル法定点検日を除く)

席数: 60席

weenamkee.jp

(株)小泉本社・グルメダイニング事業部 (03-5335-7342) でもご予約を承っております。

70th 人・街・未来へ  小泉